

La RSE no es un descubrimiento nuevo para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "El Chorolque" R.L., desde sus inicios ha tenido en cuenta que sus acciones benefician a la gran mayoría de sus miembros, incluidos los trabajadores, la comunidad y el entorno en el que opera. Según la tradición de nuestros fundadores, el cooperativismo cree en los valores éticos de la honestidad, la transparencia, la responsabilidad social y el cuidado de los otros. Estos valores son los elementos básicos de cualquier compromiso genuino y sostenido de la RSE.

Desde la fundación de la Cooperativa, 24 de marzo de 1965, la Responsabilidad Social está enmarcada en los valores y principios genuinos y esenciales del cooperativismo como doctrina, sistema y movimiento, sobre la base y el compromiso con la comunidad, se han establecido actividades de RSE, su visión y misión en el Plan Estratégico para el periodo 2024 – 2026.

### Partes Interesadas:

La contribución de la Cooperativa al desarrollo sostenible, se ha previsto materializarlo mediante principios y prácticas de responsabilidad social empresarial qué atienden las necesidades y las expectativas de sus partes interesadas identificadas:

DIMENSIÓN	PARTES INTERESADAS	
ECONOMICA	SOCIOS Y CLIENTES	Son la principal razón de ser de la Cooperativa, por ello se gestiona una relación de forma responsable, buscando alcanzar a la población desatendida y menos favorecida en su área de servicio, comprometida a lograr la máxima satisfacción, ofreciéndoles una gama de productos de alta calidad, excelencia en el servicio y los productos acordes con su perfil de riesgo, con integridad, con un alto compromiso de honestidad y responsabilidad profesional. Al mismo tiempo, se espera de los Socios y Clientes la participación en los procesos que promuevan la interacción y desarrollo de sus comunidades.
SOCIAL	CONSEJEROS	Se promueve una relación cordial, coordinada, ecuánime, leal, transparente y diligente entre las instancias de Gobierno Corporativo. Se provee de las mejores condiciones de trabajo con un espíritu constructivo, trabajo en equipo y respeto mutuo que propicie el equilibrio entre la vida profesional, de servicio, personal y familiar y la creación de un ambiente saludable y acogedor en las instancias de Gobierno Corporativo como compromiso institucional.
SOCIAL	ALTA GERENCIA Y DEMÁS FUNCIONARIOS	Se valora a los funcionarios como un talento humano procurando un ambiente de buena comunicación y responsabilidad entre ellos, se preocupa por atraer, motivar y retener a un equipo de personas competentes y/o profesionales sin discriminación ofreciéndoles una compensación adecuada, justa y competitiva. Busca mejorar la calidad de vida, a través de la estabilidad laboral promoviendo el bienestar y desarrollo humano, tanto en el aspecto profesional, personal y familiar. Además, genera oportunidades de desarrollo del talento a través de programas formativos de referencia, promoviendo la diversidad y facilitando medidas de conciliación de la vida profesional y personal. Proporciona un ambiente de trabajo sano, seguro protegido para todos sus funcionarios, basándose en estándares de sistemas de administración reconocidos y en una estrategia proactiva y preventiva que aborda la salud, seguridad y protección de sus funcionarios. Apoya al mayor desarrollo profesional de sus funcionarios y un entorno de trabajo libre de cualquier forma de discriminación o de hostigamiento, brinda a sus funcionarios las mismas oportunidades de reconocimiento personal, promoción y compensación, igualmente garantiza el cumplimiento de la legislación laboral vigente, respetando y protegiendo los derechos humanos fundamentales, las buenas prácticas de empleo con apego a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Ley General del Trabajo, los derechos de los trabajadores y el cumplimiento de la Ley del Seguro Social a Corto y Largo Plazo. Al mismo tiempo, se espera de la Alta Gerencia y demás Funcionarios, su adhesión a la más alta ética profesional y su compromiso con la filosofía de la Cooperativa.
SOCIAL	COMUNIDAD	Se trata en todo momento de ser parte de la comunidad donde se encuentra establecida la Cooperativa, aportando al desarrollo social, económico, cultural y ambiental, coadyuvando a prevenir la contaminación del medio ambiente y la inclusión de la responsabilidad ambiental entre los grupos de interés, además participará activamente en la comunidad para aumentar el bien público que ayudará a fortalecer la sociedad civil
ECONOMICA	PROVEEDORES	Se busca que las medidas de RSE alcance a los proveedores, a través de contratos transparentes, justos y promoviendo el consumo de bienes y servicios nacionales, llevando así la misión y visión de la Cooperativa a las áreas y sectores de interés económico, social y ambiental. Se fomenta con sus proveedores las relaciones basadas en la ética, la transparencia y el respeto mutuo, de manera que se garantice la calidad de los productos y servicios necesarios para el funcionamiento de la Cooperativa. Adicionalmente se espera lograr que estos estén alineados con los compromisos de la Cooperativa. En el marco de las normativas vigentes tratará de que sus proveedores cumplan con prácticas socialmente responsables, especialmente en relación con el cumplimiento de las leyes y normas legales que se les apliquen; el respeto a los derechos humanos y laborales; la no explotación de las personas y el respeto al medio ambiente; para el cumplimiento de las mejores prácticas que se reconozcan sobre esos aspectos.
ECONOMICA	AUTORIDADES Y OTRAS INSTANCIAS DE REGULACION Y CONTROL	Se cumple con transparencia y responsabilidad todas las exigencias y observancias a la legislación y normativas emanadas por las instancias de regulación y control de la Cooperativa.
ECONOMICA	ESTADO	Al estar interrelacionada con el Estado Plurinacional de Bolivia como aliados en la consecución de los objetivos de la gestión de responsabilidad social, trabaja de manera cercana para recorrer el camino que permita hacer más efectivo y eficiente el cumplimiento de la Función Social. Al mismo tiempo, se espera del Estado Plurinacional de Bolivia una relación transparente y proactiva en la definición de condiciones que permitan lograr ese objetivo.

**RESULTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL****DIMENSION ECONÓMICA**

Al primer semestre de gestión 2024, la Cooperativa presentó un excedente de Bs636.146, un crecimiento del activo de Bs4.976.388.- con relación a la gestión 2023, presentó adecuados niveles de liquidez y de previsiones, y una adecuada solvencia con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) del 23.87%. La cartera en mora presentó un índice del 4.15%.

Información sobre el desempeño económico financiero:

Montos Expresados en Bolivianos

INDICADOR	SALDOS		VARIACIÓN	
	31-dic-23	30-jun-24	MONTOS	%
CARTERA	236,363,094	225,676,530	- 10,686,564	-4.52%
CARTERA VIGENTE	233,487,514	224,186,468	- 9,301,046	-3.98%
CARTERA BRUTA	241,892,390	233,889,435	- 8,002,955	-3.31%
ACTIVO	327,236,716	332,213,103	4,976,387	1.52%
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	262,927,059	267,585,972	4,658,913	1.77%
PASIVO	283,493,578	287,948,279	4,454,701	1.57%
UTILIDAD DEL PERÍODO	2,221,989	636,146	- 1,585,843	-71.37%
PATRIMONIO	43,743,138	44,264,825	521,687	1.19%

**DIMENSION SOCIAL****Educación Financiera:**

Se ha diseñado, organizado y ejecutado programas de educación e información financiera para nuestros socios, clientes y población en general.

Durante el primer semestre 2024, se ha capacitado de manera presencial a 121 personas entre estudiantes (Unidad Educativa de Santa Rosa del Municipio de Tupiza) y personas adultas (Localidad de Cotagaita), sobre características principales de los servicios de intermediación financiera y servicios financieros, el ahorro, el crédito como realizar un presupuesto, entre otra temática importante para el consumidor financiero y la población en general.



La Cooperativa a través de su Sub Programa de Difusión de Información, ha llegado a diferentes sectores de la población, a través de la participación en la Feria Frutícola de la Localidad de Cotagaita.

Asimismo, dado del avance tecnológico, el programa de difusión de la información, que contempla el proyecto denominado "Informando al Consumidor Financiero" fue desarrollado a través de los medios sociales, redes sociales (Facebook business), página web, WhatsApp y en nuestros cinco puntos de atención financiera a través del circuito cerrado de televisión.

**Comunidad:**

En el propósito de aportar al desarrollo social y cultural; además de participar activamente en la comunidad para aumentar el bien público que ayudará a fortalecer la sociedad civil, durante la gestión la Cooperativa a través del Comité de Responsabilidad Social Empresarial, ha realizado inversiones y actividades de voluntariado o solidaridad corporativa de acuerdo a las disponibilidades de la institución, que en muchos casos fue en dinero en efectivo, como también en bienes, servicios, productos, conocimientos y otros; destinados a un determinado fin, cuyo propósito ha sido el de ayudar o cooperar al logro de un objetivo establecido.

**Cuidando la Salud:**

- Colaboración con medicamentos, alimentos e insumos de limpieza al Centro de Ayuda para la Mujer (CAM) organización sin fines de lucro que desde el mes de enero de la gestión 2021, ha iniciado su labor social en la ciudad de Tarija, el apoyo va dirigido a las mujeres en situación de vulnerabilidad, con mayor atención a las madres solteras, madres adolescentes y madres con varios hijos.
- Firma de Convenio Interinstitucional con el Programa Chagas/Hidatidosis dependiente de la Red de Servicios de Salud SAFCI del SEDES Potosí, para desarrollar el Proyecto Marcapasos Cardiaco que se desarrollará en el segundo semestre de la gestión 2024.

**Apoyando a la Educación:**

- Apoyo con material escolar a estudiantes del Núcleo Educativo San José de Pampa Grande que aglutina a las Unidades Educativas: Gral. Rufino Carraco de San José de Pampa Grande, Cnl. German Busch de Churquipampa, Iriccina, Checona y Entre Ríos de Ajnapa del Municipio de Tupiza. (*Beneficiarios 131 estudiantes*).
- Entrega de deportivos escolares a la Promoción de la Unidad Educativa 6 de Junio de la ciudad de Tupiza.

**Otros Apoyos Sociales**

También se atendieron solicitudes de la comunidad con la finalidad de ayudar o cooperar al logro de objetivos planteados por cada uno de las personas, organizaciones e instituciones que solicitaron el apoyo a la Cooperativa.

- Apoyo con material de construcción (17.5 litros de pintura) a la Asociación de Carritos de Mano 1ro de Mayo para el pintado de sus carritos (herramienta de trabajo).
- Apoyo con la entrega de trofeos a la Unidad Educativa Técnico Humanístico Andrés de Santa Cruz de la ciudad de Tupiza, destinado a la premiación de los XIX Juegos Estudiantiles.
- Colaboración económica al Grupo Pastoral Luz de Cristo de la Parroquia Nuestra Señora de la Candelaria de la ciudad de Tupiza, para la realización del VI Concurso de “Debate Estudiantil” realizado en la Comunidad de Santa Rosa del Municipio de Tupiza.

La Cooperativa ha apoyado a la educación, a la salud, al deporte y otras necesidades, cuyo apoyo económico traducido en actividades de voluntariado o solidaridad corporativa realizado por el Comité de Responsabilidad Social Empresarial, consientes de haber atendido necesidades y contribuido de alguna manera al bienestar de la sociedad con estas acciones sociales, tratando en todo momento ser parte de la comunidad donde nos encontramos establecidos como

entidad Cooperativa.

### Somos Responsables con Nuestros Proveedores

Consideramos a los proveedores como parte importante de la cadena de valor en el desarrollo de las actividades de la Cooperativa, constituido como un grupo de interés, por tanto, nos preocupamos por otorgar contratos transparentes, justos y retribución oportuna; mostrándonos totalmente responsables y motivando en estos la responsabilidad en el cumplimiento y entrega de los bienes y servicios con la garantía de calidad y seguridad requeridos, buscamos en todo momento mantener un relacionamiento de confianza y responsabilidad mutua.

Para la contratación de bienes y servicios, por consiguiente, para el relacionamiento o contratación de los proveedores, se dispone de políticas de interacción que aseguran el cumplimiento de la normativa sobre adquisición de bienes y servicios, y aplicación de principios y valores.

El proceso garantiza absoluta transparencia en la gestión de compras y contrataciones y objetividad en la toma de decisiones, se garantiza la igualdad de oportunidades a todos los proveedores para que oferten sus productos o servicios, la contratación se sustenta en el principio de buena fe de ambas partes, la selección del proveedor es con la debida diligencia de modo que se garantice la objetividad y transparencia en el proceso, se promueve en todo momento el respeto mutuo, el compromiso con los derechos humanos, normas laborales, protección al medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Se ha priorizado la contratación de proveedores nacionales.

### DIMENSION AMBIENTAL

#### Medio Ambiente:

El cuidado del medio ambiente es tarea de todos, en ese propósito la Cooperativa ha coadyuvado a la conservación y preservación del medio ambiente a través de diferentes actividades y/o acciones.

La Cooperativa cuenta con una Política Medio Ambiental, en la que describe programas, que permiten integrar la protección del medio ambiente en la gestión estratégica como parte de la responsabilidad social, cuyo objetivo es mejorar el desempeño ambiental a través de fomentar actividades de buenas prácticas en nuestros funcionarios y la población en general.

#### Programa de Reutilización y Reducción del Consumo de Papel y Acopio de Papel en Desuso

##### Controlando el uso de papel

Para controlar el uso del papel, cuyo objetivo es la reducción de su consumo, utilizamos la estrategia de las **3R** (Reducir, Reutilizar y Reciclar) para este fin se tiene definidas actividades de buenas prácticas que son asumidas por el personal de la Cooperativa.



#### Programa de Reducción del Consumo de Energía Eléctrica y Agua Potable

##### Controlando el uso de energía eléctrica y agua potable

Nuestro compromiso con el medio ambiente, también se idéntica a través del uso eficiente de la energía eléctrica y

agua potable, para el efecto la Política Medio Ambiente dispone de actividades de buenas prácticas, hábitos sanos que son practicados por el personal de la Cooperativa, tanto al interior de la institución como en su entorno, por consiguiente, repercute en sus hogares y la comunidad en general.

## Programa de Educación y Capacitación Ambiental

### Educación Ambiental a la Comunidad

Con la finalidad de motivar a la población a cuidar el medio ambiente y reducir los efectos del cambio climático, se ha promovido actividades sobre temas ambientales, se ha brindado consejos o educación ambiental a la comunidad en su conjunto, para reducir el consumo energía eléctrica y agua potable que es socializado a la comunidad por diferentes medios.

### Gestión de Residuos



Con la finalidad de preservar el medio ambiente, dentro de nuestro plan de RSE se ha establecido como actividad realizar el manejo de residuos sólidos en la Cooperativa, establecida en la Política Medio Ambiente, buscando en los funcionarios en primera instancia y luego en el entorno de la familia un cambio de actitud, por consiguiente, en la cultura organizacional para finalmente influir en la sociedad. Para este propósito se ha realizado actividades para la separación de basura en diferentes contenedores de residuos sólidos. La intención de inicio fue la disposición adecuada de residuos sólidos al interior de la Cooperativa, con la finalidad de su entrega a los colectores de basura para su tratamiento y disposición final.

### Impacto Ambiental



La Cooperativa cuantifica y mide su impacto ambiental concerniente a las emisiones directas e indirectas de carbono, relacionadas al consumo de energía eléctrica y combustibles, a través de una Consultoría especializada se realizó la medición de Huella de Carbono, para medir el impacto ambiental en todos sus puntos de atención financiera de la Cooperativa correspondiente durante la gestión 2023.

El cálculo realizado muestra que la Huella de Carbono general de la Cooperativa en todas sus operaciones y oficinas a nivel nacional, para el periodo señalado asciende a 37.11 toneladas de Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>e) Equivalente por año. De ese total, el 87,40% se debe al consumo de electricidad para oficinas (32.46 tCO<sub>2</sub>e).

GEI por Tipo de Emisión para el año 2023		
TIPO DE EMISIÓN	tCO <sub>2</sub> eq	PORCENTAJE
Emisiones Directas	4.66	12.60%
Emisiones Indirectas por energía importada	32.46	87.40%
<b>TOTAL</b>	<b>37.11</b>	<b>100.00%</b>

En comparación al año base (2022) presentó un incremento del 20.84% considerando que la huella de carbono alcanzo a 30.71 tCO<sub>2</sub>e (toneladas de Dióxido de Carbono Equivalente), aspecto que nos llama a la reflexión, que compromete a la Cooperativa a establecer acciones mucho más efectivas para disminuir y mitigar las emisiones de carbono resultante de la actividad de intermediación financiera.