

La RSE no es un descubrimiento nuevo para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "El Chorolque" R.L., desde sus inicios ha tenido en cuenta que sus acciones beneficien a la gran mayoría de sus miembros, incluidos los trabajadores, la comunidad y el entorno en el que opera.

Según la tradición de nuestros fundadores, el cooperativismo cree en los valores éticos de la honestidad, la transparencia, la responsabilidad social y el cuidado de los otros. Estos valores son los elementos básicos de cualquier compromiso genuino y sostenido de la RSE.

La Responsabilidad Social Empresarial en la Cooperativa, es un tema en construcción permanente, no acabado, ya que el hablar de esta temática implica un proceso integral gradual y continuo, al existir en la misma esencia de la entidad.

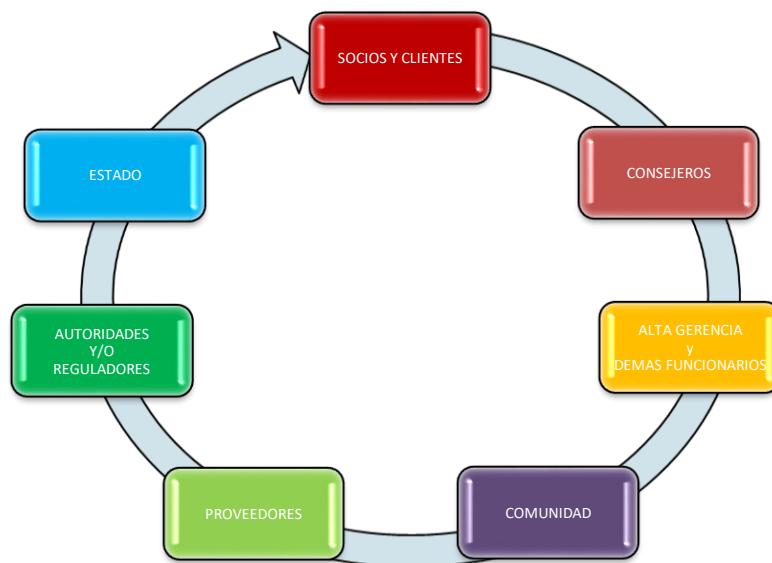
La Cooperativa actúa sin la mirada juiciosa del entorno porque ha nacido de la misma comunidad, por tanto, es parte de ella y no practica una forma particular de responsabilidad social empresarial, sino, es por y en sí misma socialmente responsable.

Desde la fundación de la Cooperativa, 24 de marzo de 1965, la Responsabilidad Social está enmarcada en los valores y principios genuinos y esenciales del cooperativismo como doctrina, sistema y movimiento, sobre la base y el compromiso con la comunidad, se han establecido actividades de RSE, su visión y misión en el Plan Estratégico para el periodo 2021 – 2023.

El Plan Estratégico, se integra con objetivos de RSE en las siete áreas clave de desempeño establecidas en la Cooperativa, en las que se espera que la Cooperativa genere un impacto positivo a sus partes interesadas.

Partes Interesadas:

La contribución de la Cooperativa al desarrollo sostenible, se ha previsto materializarlo mediante principios y prácticas de responsabilidad social empresarial que atienden las necesidades y las expectativas de sus partes interesadas identificadas:



RESULTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

A pesar de la continuidad de la problemática de salud por el Covid-19, y sus incidencias no solo con afectación a la salud de las personas, sino también con repercusión en la salud económica y financiera de las instituciones, no siendo ajena la Cooperativa, se han ejecutado las actividades plasmadas en el Plan de RSE de la gestión 2022, para el logro de objetivos estratégicos referidos a la gestión de RSE, a pesar de esta circunstancia de salud, la gestión de RSE fue mucho más efectiva en la gestión 2022.

DIMENSION SOCIAL

Educación Financiera:

Se ha diseñado, organizado y ejecutado programas de educación e información financiera para nuestros socios, clientes y población en general.

Durante la gestión, se ha capacitado de manera presencial y virtual a 1761 personas entre estudiantes y personas adultas (el evento virtual fue con cobertura a nivel nacional), sobre características principales de los servicios de intermediación financiera y servicios financieros complementarios, sus usos y aplicaciones, y los beneficios y riesgos que representan su contratación; sobre derechos y obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios que



Ofrecen sobre derechos y obligaciones asociados de los consumidores financieros, características de los billetes, los mecanismos de reclamo y la Banca Electrónica, cómo funciona y las medidas de seguridad para su uso, aspectos importantes debido a que esta próxima la implementación de Banca Electrónica "Chorolque Digital" en la Cooperativa, entre otra temática importante para el consumidor financiero y la población en general.



La Cooperativa a través de su Sub Programa de Difusión de Información, ha llegado a diferentes sectores de la población, a través de la participación de las diferentes Ferias durante la gestión:

**"V Feria Cultural Productiva Agrícola
Camélida 2022"**
Agosto - Localidad de Atocha



"Tradicional Feria Dominical"
Localidad de Cotagaita



"Feria Navideña 2022"
Diciembre – Ciudad de Tarija



"Feria FEXPOTAM 2022"
Marzo – Municipio de Tupiza

"3er Festival Cultural Fic-Tupiza 2022"
Diciembre – Ciudad de Tupiza



**"XXVI Versión de la Feria del Maíz
y sus Derivados"**
Junio – Ciudad de Tupiza



Asimismo, dado del avance tecnológico, el programa de difusión de la información, que contempla el proyecto denominado "Informando al Consumidor Financiero" fue desarrollado a través de los medios sociales, redes sociales (Facebook business), página web, WhatsApp y en nuestros cinco puntos de atención financiera a través del circuito cerrado de televisión.

Comunidad:

En el propósito de aportar al desarrollo social y cultural; además de participar activamente en la comunidad para aumentar el bien público que ayudará a fortalecer la sociedad civil, durante la gestión la Cooperativa a través del Comité de Responsabilidad Social Empresarial, ha realizado inversiones y actividades de voluntariado o solidaridad corporativa de acuerdo a las disponibilidades de la institución, que en muchos casos fue en dinero en efectivo, como también en bienes, servicios, productos, conocimientos y otros; destinados a un determinado fin, cuyo propósito ha sido el de ayudar o cooperar al logro de un objetivo establecido.

Cuidando la Salud:

- Ante la permanencia de la problemática de salud por el Covid-19, con el propósito de precautelar la salud y de alguna manera coadyuvar a evitar el contagio de este virus pese a que la población se encontraba con la vacunación contra esta enfermedad, la Cooperativa ha dotado de instrumentos (oxímetros y termómetros infrarrojos y fumigador) e insumos (barbijos quirúrgicos, alcohol en gel, alcohol al 70%, amonio cuaternario y otros) de bioseguridad a siete Establecimientos Educativos del área concentrada y dispersa del Municipio de Tupiza, para el cuidado de la salud principalmente de los estudiantes; considerando que en nuestro Municipio las clases fueron presenciales.
(Unidades Educativas Beneficiarias: Suipacha de Tupiza, Enrique Baldiviezo, María Rita Romano, San Gerardo, Suipacha de Suipacha, Tupiza A y Chorolque)

- Colaboración económica para la compra de medicamentos e insumos médicos al Centro de Ayuda para la Mujer (CAM) organización sin fines de lucro que desde el mes de enero de la gestión 2021, ha iniciado su labor social en la ciudad de Tarija, el apoyo va dirigido a las mujeres en situación de vulnerabilidad, con mayor atención a las madres solteras, madres adolescentes y madres con varios hijos.

- Colaboración económica a las familias: Mamani Chiri y Viluyo Tapia, fondos destinados a cubrir gastos médicos y adquisición de medicamentos para la recuperación de un integrante de la familia.



Apoyando a la Educación:

- Entrega de Mochilas con material escolar a integrantes en edad escolar de una familia en estado de vulnerabilidad de la Comunidad de Chuquiago del Municipio de Tupiza.
- Apoyo económico para la realización del taller “Elaboración del Plan Regional de Educación Productiva de la Región de los Chichas”, evento organizado por El Centro de Educación Alternativa Prof. Juan Justo Arano de la ciudad de Tupiza.
- Entrega de un Televisor Smart TV de 43 pulgadas Marca Sansung a la Unidad Educativa Bolivia de la ciudad de Tupiza, coadyuvando en la educación virtual.
- Entrega de material escolar a los educandos de la Unidad Educativa Torre Huayco de la comunidad de Torre Huayco del Municipio de Tupiza.
- Entrega de mesas hexagonales para educandos de los Jardines de Niños 12 de Abril y Hernando Siles de la ciudad de Tupiza.
- Entrega de deportivos escolares a la Unidad Educativa Nocturno Dr. Enrique Baldivieso de la ciudad de Tupiza.
- Entrega de juegos de ajedrez para la premiación del 1er Concurso de Ajedrez organizado por la Unidad Educativa Porco de la comunidad de Porco del Municipio de Tupiza.



Otros Apoyos Sociales

Durante la gestión también se atendieron solicitudes de la comunidad con la finalidad de ayudar o cooperar al logro de objetivos planteados por cada uno de las personas, organizaciones e instituciones que solicitaron el apoyo a la Cooperativa.

- Apoyo con implemento deportivo al Club Financiacoop para su participación en el Campeonato de Futbol Interinstitucional Categoría Séior de la ciudad de Tupiza.
- Apoyo con implemento deportivo al Club Cooperativa “El Chorolque” para su participación en el Campeonato de Futbol Inter-residentes 2022 Categoría Senior de la ciudad de Tupiza.
- Apoyo con implemento deportivo al Distrito Municipal XI del Municipio de Tupiza, para la participación en el Campeonato de Futsal Damas en conmemoración al Aniversario de ese Distrito.
- Apoyo económico al Centro de Acogida “María Inmaculada” de la Ciudad de Tupiza, para la

implementación del sistema de seguridad del Hogar de Niños.

- Apoyo con material de construcción (10 litros de pintura y 2 bolsas de cemento Fancesa) al Comité de Aguas Potables de la Comunidad de Villa Providencia del Municipio de Tupiza, para la reparación de la red de servicio de agua potable.
- Apoyo al Grupo Pastoral Luz de Cristo de la Parroquia Nuestra Señora de la Candelaria de la ciudad de Tupiza, con seis micrófonos para la premiación del XI Festival de la Canción Cristiana, realizado en la ciudad de Tupiza.
- Colaboración económica a los organizadores (Instituto de Formación Artística Superior de Bellas Artes Alfredo Domínguez) del encuentro binacional de ceramistas Argentinos y Bolivianos, realizado en la ciudad de Tupiza.
- Colaboración a los organizadores “Libertarios” con premios para el 1er Festival Intercolegial de Teatro “LIBERtarios 2022”, realizado en la ciudad de Tupiza.
- Colaboración económica a los organizadores del Tercer Festival de Integración Cultural Fic-Tup 2022, realizado en la ciudad de Tupiza.
- Colaboración económica para la premiación en el reconocimiento “Libertad Pueblo Nuevo” a ciudadanos notables que aportaron al progreso del barrio Pueblo Nuevo de la ciudad de Tupiza.
- Apoyo con alimentos a las Damas Voluntarias de Tupiza, para la preparación de un ágape por las fiestas Navideñas a los privados de libertad de la Carceleta “Corazón de Jesús” de la ciudad de Tupiza.
- Entrega de canastones navideños a personas con discapacidad, integrantes del deporte integrado del Municipio de Tupiza.



El 26 de agosto, en conmemoración al día del adulto mayor, atendiendo necesidades del Centro de Adultos Rvdo. Padre Javier Willig de la ciudad de Tupiza, se hizo la entrega de electrodomésticos, para beneficio de las personas que se encuentran acogidas en ese centro.

Durante la gestión hemos apoyado a la educación, a la salud, a la cultura, al deporte y otras necesidades, cuyo apoyo económico traducido en actividades de voluntariado o solidaridad corporativa realizado por el Comité de Responsabilidad Social Empresarial, alcanzó al importe total de Bs41.980,71; consientes de haber atendido necesidades y contribuido de alguna manera al bienestar de la sociedad con estas acciones sociales, tratando en todo momento ser parte de la comunidad donde nos encontramos establecidos como entidad Cooperativa.

DIMENSION AMBIENTAL

Medio Ambiente:

El cuidado del medio ambiente es tarea de todos, en ese propósito la Cooperativa ha coadyuvado a la conservación y preservación del medio ambiente a través de diferentes actividades y/o acciones.

La Cooperativa cuenta con una Política Medio Ambiental, en la que describe programas, que permiten integrar la protección del medio ambiente en la gestión estratégica como parte de la responsabilidad social, cuyo objetivo es mejorar el desempeño ambiental a través de fomentar actividades de buenas prácticas en nuestros funcionarios y la población en general.

Programa de Reutilización y Reducción del Consumo de Papel y Acopio de Papel en Desuso

Controlando el uso de papel

Para controlar el uso del papel, cuyo objetivo es la reducción de su consumo, utilizamos la estrategia de las **3R** (**Reducir**, **Reutilizar** y **Reciclar**) para este fin se tiene definidas actividades de buenas prácticas que son asumidas por el personal de la Cooperativa.

Programa de Reducción del Consumo de Energía Eléctrica y Agua Potable

Controlando el uso de energía eléctrica y agua potable

Nuestro compromiso con el medio ambiente, también se idéntica a través del uso eficiente de la energía eléctrica y agua potable, para el efecto la Política Medio Ambiental dispone de actividades de buenas prácticas, hábitos sanos que son practicados por el personal de la Cooperativa, tanto al interior de la institución como en su entorno, por consiguiente, repercute en sus hogares y la comunidad en general.

Programa de Educación y Capacitación Ambiental

Educación Ambiental a la Comunidad

Con la finalidad de motivar a la población a cuidar el medio ambiente y reducir los efectos del cambio climático, se ha promovido actividades sobre temas ambientales, se ha brindado consejos o educación ambiental a la comunidad en su conjunto, para reducir el consumo energía eléctrica y agua potable que es socializado a la comunidad por diferentes medios.

En el mes de noviembre, se realizó la capacitación presencial sobre educación ambiental "Manejo Adecuado de Residuos Sólidos Orgánicos e Inorgánicos" dirigido a la población estudiantil del nivel secundario del Municipio de Tupiza, porque consideramos importante inculcar los valores y responsabilidad ambiental desde temprana edad de las personas para construir un mundo mejor.

Unidades Educativas Participantes	Nº Estudiantes	Nº Maestras	Horas
Unidad Educativa Andres de Santa Cruz	35	1	2
Unidad Educativa Suipacha de Tupiza	28	1	2
Unidad Educativa Santa Ana C	6	0	2



Somos parte de la Naturaleza

Considerando que la humanidad tiene que asumir acciones ante los problemas ambientales, siendo que el solo hecho de plantar árboles puede ayudar a reducir el cambio climático, mejorar el acceso al agua en muchas regiones e incluso ayuda a mitigar el efecto invernadero que azota las zonas urbanas, la Cooperativa ha participado en actividades para cuidar nuestra madre tierra.

En la gestión 2021 iniciamos con la Reforestación de la CICLOVIA, mediante la alianza interinstitucional con el Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, y otras instituciones, con la plantación de casi un centenar de plantas de las especies forestales y ornamentales; con la finalidad de garantizar y lograr el objetivo propuesto por la Cooperativa, se ha establecido la responsabilidad tanto de Consejeros como de Funcionarios aplicar las labores culturales, es decir, el cuidado y protección de dos plantitas en esa área verde hasta que logren el prendimiento y madurez fisiológica.

Durante la gestión 2022, hemos continuado con esta actividad, logrando buenos resultados al finalizar la gestión, pese a las inclemencias del tiempo se ha logrado un 85% de plantas con prendimiento y una importante cantidad de plantas que demuestran una madurez fisiológica adecuada; se mantiene el compromiso corporativo firme para lograr el objetivo avizorado con este proyecto, que en un mediano plazo permita no solo disponer de un área verde de recreación, sino también de un pequeño pulmón del planeta.



Asimismo, se realizó el apoyo con una Bomba de Agua 3" WP3-RS Marca BRIGGS & STRATTON a la Comunidad de Palquiza del Distrito I del Municipio de Tupiza, equipo destinado a fortalecer el proyecto de reforestación que está encarando la Comunidad con la cooperación del FONABOSQUE.

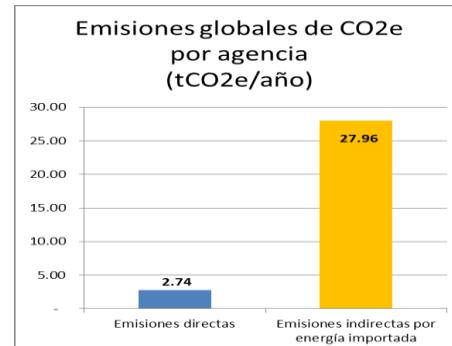
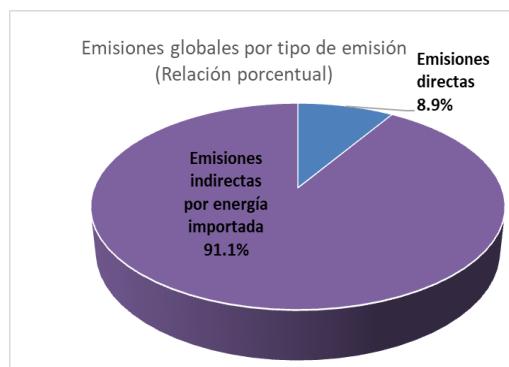


Impacto Ambiental



La Cooperativa cuantifica y mide su impacto ambiental concerniente a las emisiones directas e indirectas de carbono, relacionadas al consumo de energía eléctrica y combustibles, a través de una Consultoría especializada se realizó la medición de Huella de Carbono, para medir el impacto ambiental en todos sus puntos de atención financiera de la Cooperativa correspondiente durante la gestión 2022.

El cálculo realizado muestra que la Huella de Carbono general de la Cooperativa en todas sus operaciones y oficinas a nivel nacional, para el periodo señalado asciende a 30.71 toneladas de Dióxido de Carbono (CO₂e) Equivalente por año. De ese total, el 91,1% se debe al consumo de electricidad para oficinas (27.96 tCO₂e).



En comparación al año base (2021) presentó una reducción en 17.3% considerando que la huella de carbono alcanzo a 37.15 toneladas de Dióxido de Carbono (CO₂e) Equivalente por año, aspecto muy positivo, que compromete a la Cooperativa a establecer acciones para disminuir y mitigar las emisiones de carbono resultante de la actividad de intermediación financiera.

NUESTRAS OFICINAS:

OFICINA CENTRAL

AVENIDA SANTA CRUZ N° 300 ENTRE AVORA Y JUNIN
Tel. (02)6942781

E-mail: chorolque@chorolque.com.bo

*AGENCIA TARIJA

CALLE INGAVI N° 239 ENTRE SUCRE Y DANIEL CAMPOS
Tel. (0414)6114016

E-mail: chorolque@chorolque.com.bo

*AGENCIA ATOCHA

PLAZA FRANZ TAMAYO S/N
Tel. (02)6949121

E-mail: atochachorolque.com.bo

*AGENCIA COTAGAITA

AVENIDA PANAMERICANA S/N

Tel. (02)6949158

E-mail: chorolque@chorolque.com.bo

*AGENCIA DISTRITO XI

AVENIDA DIEGO DE ALMAGRO S/N VILLA REMEDIOS

Tel. (02)6945378

E-mail: distritoxi@chorolque.com.bo