

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA
“EL CHOROLQUE” R.L.**

¡Un apoyo efectivo en cada necesidad!



**Estados Financieros
Al 31.12.2024**

CIE ASOCIADOS**CONSULTORA INTERDISCIPLINARIA DE EMPRESAS S.R.L.****INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE**

Señor:

**Presidente del Consejo de Administración
Cooperativa de Ahorro y Crédito abierta EL CHOROLQUE R.L.
Tupiza- Potosí - Bolivia**

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta EL CHOROLQUE R.L.**, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2024, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esas fechas, así como las notas explicativas 1 al 13 de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta EL CHOROLQUE R.L.**, al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para profesionales de Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

Párrafo de Énfasis

Tal como se menciona en la Nota 1 Organización, inciso b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad:

- 1) Un hecho muy importante durante la gestión 2024, fue sin lugar a dudas la implementación del servicio de Banca Electrónica denominada "EL CHOROLQUE Digital", servicio que en el segundo semestre de la gestión se puso a disposición de los consumidores financieros y la colectividad, logrando de esta forma mejorar los servicios institucionales acorde al avance tecnológico y en consecuencia el posicionamiento y competitividad de la Cooperativa.
- 2) Otro aspecto importante es el relacionado a la moneda extranjera (dólares americanos) presentado en nuestro país en la gestión 2024; ante la escasez de dicha moneda en el mercado nacional, se presentaron ciertas restricciones en el sistema financiero nacional, que repercutió en la Cooperativa, sin embargo, a medida de las posibilidades se ha logrado atender sin mayores dificultades la demanda de nuestros ahorristas.

CIE ASOCIADOS CONSULTORA INTERDISCIPLINARIA DE EMPRESAS S.R.L.

- 3) Producto de la aplicación de las medidas establecidas en el Decreto Supremo N°. 4409 y disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la Cooperativa al 31 de diciembre de 2024 mantiene un saldo de Bs7.65 millones de cartera diferida.
- 4) Los efectos post pandemia y problemas económicos, sociales y políticos, se manifiestan por los períodos ampliados en la recuperación efectiva de las cuotas de capital e intereses diferidos, prórroga y gracia que inciden en los flujos de amortizaciones de la cartera de créditos de acuerdo con los plazos pactados, presentando sus efectos en los Estados Financieros, cuyo indicador de cartera en mora en el segundo semestre, alcanzó un 3.92%, y la cartera reprogramada el 1.18%, del total de la mora.

Cuestión clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que según juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual, estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del Gobierno de la Entidad, en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con Normas Contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del Control Interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como Empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno de la Entidad, son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las normas internacionales de auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, así como también:



CIE ASOCIADOS CONSULTORA INTERDISCIPLINARIA DE EMPRESAS S.R.L.

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a fraude o error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como empresa en funcionamiento.
- Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación fiel.

Comunicamos con los responsables del gobierno y/o dirección de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno y/o dirección de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

CIE ASOCIADOS
NIT 1007439023



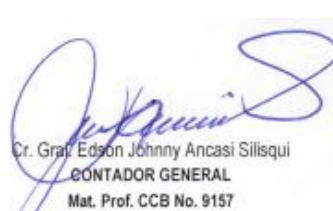
LIC. AUD. JUAN R. ESPADA F. (Socio)
MAT. PROF. N° CAUB - 0873
COLEGIO DEPTAL CBBA. - 79 A57
Cochabamba, febrero 20 de 2025



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "EL CHOROLQUE" R.L.
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
Al 31 de diciembre 2024 y 2023
(Expresado en Bolivianos)

	<u>NOTAS</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
ACTIVO			
DISPONIBILIDADES	8 a)	52.900.256	39.540.635
INVERSIONES TEMPORARIAS	8 c)	36.634.698	31.599.414
CARTERA	8 b)	219.519.683	236.363.094
CARTERA VIGENTE		196.686.614	207.951.490
CARTERA VENCIDA		1.606.041	1.688.624
CARTERA EN EJECUCION		4.689.594	3.273.111
CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE		23.505.515	25.536.024
CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA		666.189	941.068
CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION		2.033.728	2.502.072
PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR		12.879.518	15.709.945
PREVISIONES PARA CARTERA INCOBRABLE		(22.547.516)	(21.239.241)
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	8 d)	754.661	653.559
BIENES REALIZABLES	8 e)	87.163	23.222
INVERSIONES PERMANENTES	8 c)	16.264.056	15.797.564
BIENES DE USO	8 f)	2.793.370	2.850.813
OTROS ACTIVOS	8 g)	864.955	408.415
FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS	8 h)		
TOTAL DEL ACTIVO		329.818.842	327.236.716
PASIVO			
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	8 i)	263.145.919	262.927.059
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES	8 j)	4.340	2.491
OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO	8 k)		-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	8 l)	5.418.078	5.089.359
PREVISIONES	8 m)	15.496.003	15.053.986
VALORES EN CIRCULACION	8 n)		-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	8 o)		-
OBLIGACIONES CON EMPRESAS PUBLICAS	8 p)	3.486	420.683
TOTAL DEL PASIVO		284.067.826	283.493.578
PATRIMONIO			
CAPITAL SOCIAL	9 a)	5.574.430	5.291.730
APORTES NO CAPITALIZADOS	9 b)	355.360	355.360
AJUSTES AL PATRIMONIO	9 c)		-
RESERVAS	9 d)	37.873.848	35.874.058
RESULTADOS ACUMULADOS	9 e)	1.947.377	2.221.989
TOTAL DEL PATRIMONIO		45.751.016	43.743.138
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		329.818.842	327.236.716
CUENTAS CONTINGENTES	8 w)		-
CUENTAS DE ORDEN	8 x)	300.764.579	299.947.342

LAS NOTAS 1 A 13 ADJUNTAS SON PARTE INTEGRANTE DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.


Cr. Gral. Edson Johnny Ancasi Silsqui
CONTADOR GENERAL
Mat. Prof. CCB No. 9157


Lic. José Luis Colque Chambi
GERENTE GENERAL


Lic. Roxana María Benavides de Barroso
PRESIDENTE CONSEJO ADMINISTRACION

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "EL CHOROLQUE" R.L.
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre 2024 y 2023
(Expresado en Bolivianos)

	NOTAS	2024	2023
INGRESOS FINANCIEROS	8 q)	35.762.483	37.915.572
GASTOS FINANCIEROS	8 q)	(13.591.314)	(13.611.212)
RESULTADO FINANCIERO BRUTO		22.171.169	24.304.360
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	8 t)	176.948	106.260
OTROS GASTOS OPERATIVOS	8 t)	(168.812)	(126.814)
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO		22.179.305	24.283.806
RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS	8 r)	8.021.886	4.708.495
CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS	8 s)	(11.536.697)	(10.513.356)
RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES		18.664.494	18.478.945
GASTOS DE ADMINISTRACION	8 v)	(16.562.597)	(16.046.475)
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO		2.101.897	2.432.470
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR		1	1.441
RESULTADO DESPUÉS DE AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR		2.101.898	2.433.911
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	8 u)	-	-
GASTOS EXTRAORDINARIOS	8 u)	(0)	(92)
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES		2.101.898	2.433.819
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES	8 u)	307.380	243.372
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	8 u)	(105.527)	(83.037)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONTABLE POR EFECTO DE LA INFLACIÓN		2.303.752	2.594.154
AJUSTE CONTABLE POR EFECTO DE LA INFLACIÓN		-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		2.303.752	2.594.154
IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (IUE)		(356.374)	(372.166)
RESULTADO NETO DE LA GESTIÓN		1.947.377	2.221.989

LAS NOTAS 1 A 13 ADJUNTAS SON PARTE INTEGRANTE DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

Cr. Gral. Edson Johnny Ancasi Silsqui
CONTADOR GENERAL
Mat. Prof. CCB No. 9157

Lic. José Luis Colque Chambi
GERENTE GENERAL

Lic. Roxana María Benavides de Barroso
PRESIDENTE CONSEJO ADMINISTRACIÓN

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "EL CHOROLQUE" R.L
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre 2024 y 2023
(Presentado en bolivianos)

	<u>Notas</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Flujo de fondos en actividades de operación:			
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	9e)	1.947.377	2.221.989
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:			
Productos devengados no cobrados		(12.960.341)	(15.824.639)
Cargos devengados no pagados		7.231.296	8.285.375
Productos cobrados en ejercicios ant. devengados en el período		-	-
Previsiones para incobrables		3.024.182	2.249.128
Previsiones para desvalorización		95.500	70.442
Provisiones o previsiones para beneficios sociales		1.282.420	1.218.693
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar		10.826	9.854
Depreciaciones y amortizaciones		733.094	1.035.895
Otros		346.975	1.178.702
Fondos obtenidos en (aplicados) la utilidad (pérdida) del ejercicio		<u>1.711.329</u>	<u>445.438</u>
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:			
Cartera de préstamos		15.709.945	19.739.041
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes		114.694	46.625
Otras cuentas por cobrar		-	-
Obligaciones con el público y empresas públicas		(8.285.375)	(7.897.679)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		-	-
Otras obligaciones		-	-
Otras cuentas por pagar		-	-
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:			
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas		(140.829)	63.164
Bienes realizables-vendidos		-	-
Otros activos-partidas pendientes de imputación		(322.578)	(20.734)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones		(1.244.506)	(1.524.676)
Previsiones		-	-
Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación		<u>7.542.681</u>	<u>10.851.179</u>
Flujo de fondos en actividades de intermediación:			
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación			
Obligaciones con el público y empresas públicas:			
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro		11.367.468	1.634.068
Depósitos a plazo hasta 360 días		(14.825.979)	(3.807.242)
Depósitos a plazo por más de 360 días		4.314.252	8.123.194
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:			
A corto plazo		-	-
A mediano y largo plazo		-	-
Otras operaciones de intermediación:			
Depositos en cuentas corrientes de traspaso		-	-
Cuotas de participación Fondo Ral de traspaso		-	-
Obligaciones con instituciones fiscales		1.849	(1.016)
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera		59.344	128.374

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "EL CHOROLQUE" R.L.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre 2024 y 2023
(Presentado en bolivianos)

	Notas	2024	2023
(Incremento) disminución de colocaciones:			
Créditos colocados en el ejercicio			
A corto plazo		(1.103.500)	(170.600)
A mediano y largo plazo - más de 1 año		(70.632.179)	(76.695.852)
Créditos recuperados en el ejercicio		83.113.138	86.813.776
Otras cuentas por cobrar por intermediación financiera		<u>(23.582)</u>	-
Flujo neto en actividades de intermediación		<u>12.270.812</u>	<u>16.024.702</u>
Flujo de fondos en actividades de financiamiento:			
Incremento (disminución) de préstamos:			
Obligaciones con el Fondesif		-	-
Obligaciones con el BCB-excepto financiamiento para créditos-		-	-
Títulos valores en circulación		-	-
Obligaciones subordinadas		-	-
Cuentas de los accionistas:			
Aportes de Capital		282.700	(461.590)
Pago de Dividendos		<u>(1.564)</u>	<u>(451.296)</u>
Flujo neto en actividades de financiamiento		<u>281.136</u>	<u>(912.886)</u>
Flujo de fondos en actividades de inversión:			
(Incremento) disminución neto en:			
Inversiones temporarias		(5.035.647)	(11.539.374)
Inversiones permanentes		(500.000)	(5.501.440)
Bienes de uso		(468.636)	(90.827)
Bienes diversos		(369.557)	10.446
Cargos diferidos		(361.168)	(181.927)
Flujo neto en actividades de inversión		<u>(6.735.008)</u>	<u>(17.303.122)</u>
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio		13.359.621	8.659.873
Disponibilidades al inicio del ejercicio	8a)	<u>39.540.635</u>	<u>30.880.762</u>
Disponibilidades al cierre del ejercicio	8a)	<u>52.900.256</u>	<u>39.540.635</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.

Cr. Gral. Edson Johnny Ancasi Silsqui
CONTADOR GENERAL
Mat. Prof. CCB No. 9157

Lic. José Luis Colque Chambi
GERENTE GENERAL

Lic. Roxana María Benavides de Barroso
PRESIDENTE CONSEJO ADMINISTRACION

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "EL CHOROLQUE" R.L.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre 2024 y 2023
(Presentado en Bolivianos)

PATRIMONIO	<u>TOTAL</u>	Capital Social	Aportes no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	<u>Reservas</u>	Resultados acumulados
Saldos al 31 de diciembre 2022	40.804.036	4.903.340	355.360	-	34.383.439	1.161.897
Resultados del ejercicio	2.221.989	-	-	-	-	2.221.989
Distribución de utilidades (Según Asamblea de Socios del 25-03-2023)	328.722	-	-	-	1.490.619	(1.161.897)
Capitalización de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no capitalizables	-	-	-	-	-	-
Dividendos Traspasados a Reservas según Estatuto	-	-	-	-	-	-
Certificados de Aportación (Netos)	388.390	388.390	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2023	43.743.138	5.291.730	355.360	-	35.874.058	2.221.989
Resultados del ejercicio	1.947.377	-	-	-	-	1.947.377
Distribución de utilidades (Según Asamblea de Socios del 30-03-2024)	(222.199)	-	-	-	1.999.790	(2.221.989)
Capitalización de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no capitalizables	-	-	-	-	-	-
Dividendos Traspasados a Reservas según Estatuto	-	-	-	-	-	-
Certificados de Aportación (Netos)	282.700	282.700	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2024	45.751.016	5.574.430	355.360	-	37.873.848	1.947.377

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

Cr. Gral. Edson Johnny Ancasi Silsqui
CONTADOR GENERAL
Mat. Prof. CCB No. 9157

Lic. José Luis Colque Chambi
GERENTE GENERAL

Lic. Roxana María Benavides de Barroso
PRESIDENTE CONSEJO ADMINISTRACIÓN

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA "EL CHOROLQUE" R. L.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en Bolivianos)

NOTA 1 - ORGANIZACION

1 a) ORGANIZACIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "El Chorolque" R. L., es una asociación económica y social, de responsabilidad limitada, de fondo social y número de asociados variable e ilimitado, de duración indefinida, constituida como sociedad cooperativa el 24 de Marzo de 1965, con Personería Jurídica No. 00417 y Registro Nacional No. 394 otorgado por el Instituto Nacional de Cooperativas de fecha 6 de septiembre de 1965, tiene como domicilio legal la ciudad de Tupiza, Provincia Sud Chichas del Departamento de Potosí y cuenta con Licencia de Funcionamiento, autorizada mediante Resolución SB/008/2000 de fecha 26 de abril del 2000, otorgada por la ex Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (SBEF), actualmente Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), que a solicitud de la Cooperativa, a través de Resolución ASFI/398/2020 de fecha 09 de septiembre de 2020, dispone la adecuación de la Licencia de Funcionamiento de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "El Chorolque" R.L., emitiendo al efecto nueva Licencia de Funcionamiento, actualizando en la denominación la abreviatura (Ltda.) a la sigla de Responsabilidad Limitada (R.L.).

La Cooperativa en Asamblea Extraordinaria de Socios de fecha 1º de marzo de 2018, aprobó las modificaciones realizadas al Estatuto Orgánico, misma que cuenta con la no objeción por parte de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución ASFI/559/2018 de fecha 19 de abril de 2018, cuyo documento ha sido homologado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas AFCOOP, mediante Resolución Administrativa H-2ª FASE-Nº 545/2018 de fecha 21 de septiembre de 2018 se reconoce el cambio de sigla de LTDA. por R.L. conforme establece el artículo 14 de la Ley 356.

En el ejercicio de sus actividades se rige por las disposiciones de la Ley No. 356 General de Cooperativas, Decretos Reglamentarios, Ley No. 393 de Servicios Financieros, Ley del Banco Central de Bolivia, Código de Comercio en lo conducente y demás disposiciones legales vigentes, se rige además por su Estatuto Orgánico y propia normativa interna.

El principal objetivo se encuentra establecido en el Estatuto Orgánico aprobado por Asamblea de Socios, sustentado bajo los principios filosóficos del Cooperativismo, basados en el Control Democrático, la Solidaridad, la Neutralidad Política, Económica y Religiosa; *para promover el desarrollo económico y social de sus socios y el público en general, mediante actividades de intermediación financiera, que le son permitidas como entidad especializada y de objeto social único.*

La Cooperativa cuenta con cinco Puntos de Atención Financiera (PAF), la Oficina Central en Av. Santa Cruz No. 300 – 302 y una Agencia Urbana denominada "Distrito XI" en Av. Diego de Almagro s/n de la ciudad de Tupiza, una Agencia Urbana en la ciudad de Tarija denominada "Tarija" ubicada en Calle Ingavi No. 239 y dos Agencias Rurales en las Localidades de Atocha denominada "Atocha" ubicada en Plaza Franz Tamayo s/n y Cotagaita denominada "Cotagaita" ubicada en Av. Panamericana s/n respectivamente.

Para el logro de sus objetivos la Cooperativa al 31 de diciembre de 2024 cuenta con 60 colaboradores distribuidos en sus distintas áreas, unidades y puntos de atención financiera (PAF).

1 b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad

Un hecho muy importante durante la gestión 2024, fue sin lugar a duda la Implementación del servicio de Banca Electrónica denominada "Chorolque Digital", servicio que en segundo semestre de la gestión se puso a disposición de nuestros consumidores financieros y la colectividad, logrando de esta forma mejorar los servicios institucionales acorde al avance tecnológico y en consecuencia el posicionamiento y competitividad de la Cooperativa.

En cumplimiento al Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico 2024 - 2026, referido a contribuir al bienestar socioeconómico de los socios y la colectividad en el marco del desarrollo integral para el vivir bien, la disminución de la exclusión social y económica y la disminución de la pobreza, por un lado y por otro, brindar mayor satisfacción a los consumidores financieros a través de nuevos y mejores canales de atención, así como el ofrecimiento de productos y servicios con oportunidad, calidad, calidez y asesoramiento, bajo la estrategia de ampliar los canales de atención, con servicios de pago y cobranza en línea, en la gestión 2024 se ha gestionado e implementado los siguientes: NUEVATEL S.A. y TELECEL S.A.

En la gestión 2025, se continuará con ese objetivo de implementar más productos y servicios para dar a los socios y clientes mayores motivos para continuar en la Cooperativa y hacerles sentir orgullosos de formar parte de ella, de mantener sus ahorros, de realizar sus operaciones de crédito y el uso de los servicios no financieros.

- **Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.**

Un aspecto importante que corresponde mencionar es el relacionado a la moneda extranjera (dólares americanos) presentado en nuestro país desde la gestión 2023, ante la escasez de dicha moneda en el mercado nacional, se presentaron ciertas restricciones en el sistema financiero nacional, aspecto que también presentó repercusiones en la Cooperativa, sin embargo, en medida de las posibilidades se ha logrado atender sin mayores dificultades la demanda de nuestros ahorristas, es decir la disposición de sus ahorros en moneda extranjera, que durante la gestión la demanda fue ínfima porque los consumidores financieros han asumido la realidad respecto a la situación de la moneda extranjera en nuestro país.

Otro aspecto importante que se ha presentado durante la gestión 2024 es lo especulado sobre una posible devaluación de la moneda nacional con una creciente falta de confianza en la moneda nacional por el incremento del tipo de cambio en el mercado paralelo, por consiguiente, una crisis económica, acompañada de una crisis socio político por las proximidades de las elecciones nacionales, situaciones que de alguna manera ha motivado en los consumidores financieros susceptibilidades respecto a la seguridad y disponibilidad de sus ahorros y su valor adquisitivo, sin embargo, se ha logrado recuperar de alguna manera la confianza de los ahorristas logrando al finalizar la gestión, un incremento de la cartera de captaciones.

El sistema financiero registró un incremento de depósitos del público, pasando de Bs218.962 millones obtenido a diciembre 2023 a Bs226.449 millones obtenido a noviembre de 2024; del mismo modo la cartera de créditos presentó un incremento, pasando de Bs213.726 millones obtenido a diciembre 2023 a Bs221.472 millones a noviembre 2024. Aún se mantiene pendiente el cumplimiento de las obligaciones crediticias por parte de los prestatarios por el diferimiento de la cartera de créditos. Sin embargo, las entidades financieras por criterios de prudencia mantuvieron una buena cobertura de previsiones sobre la cartera en mora alcanzado el 125.4% a noviembre de 2024 mostrando una importante fortaleza en lo que se refiere al riesgo crediticio, y el índice de mora alcanzo a 3.4% a ese mismo periodo.

La cartera diferida al 30 de septiembre de 2024 alcanzó a Bs4.276 millones, menor en 78,5% al monto obtenido al finalizar la gestión 2020 que fue de Bs19.934 millones, mostrando que la implementación del mecanismo de reprogramación o refinanciamiento con la inclusión de periodos de prórroga y de gracia de los créditos diferidos en la gestión 2020, en el marco del Decreto Supremo N°. 4409 del 2 de diciembre de 2020 y lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Circular ASFI/669/2021 de 14 de enero de 2021, referido a los efectos negativos del Covid-19, fue exitosa.

La citada cartera paso a representar el 10.4% de la cartera total del sistema financiero en diciembre de 2020 a solo el 1,9% en septiembre de 2024, lo que significa que al finalizar la gestión alcanzó mejores resultados.

Producto de la aplicación de las medidas establecidas en el Decreto Supremo N°. 4409 y disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la Cooperativa al 31 de diciembre de 2024 mantiene un saldo de Bs7.65 millones de cartera diferida.

Los activos líquidos con los que cuenta el sector financiero (disponibilidades e inversiones temporarias) alcanzaron al 30 de septiembre de 2024 a Bs73.671 millones, superior a los niveles alcanzados en la gestión 2023, lo que equivale a 65.9% del valor de los depósitos a corto plazo, mostrando de esta manera la solidez que tienen las entidades financieras para atender los requerimientos de devolución de depósitos que puedan tener los ahorristas, así como para continuar atendiendo la demanda de créditos.

Al 31 de diciembre de 2024 la Cooperativa presenta niveles de liquidez adecuados, los activos líquidos se incrementaron con relación a los saldos obtenidos a diciembre de 2023; presenta resultados favorables en términos de solvencia, rentabilidad, calidad de activos y liquidez que permitió mantener la constitución de inversiones permanentes en entidades afines.

La Cooperativa, ha continuado con sus esfuerzos orientados a administrar la cartera de créditos con cuotas diferidas habiendo reducido el saldo en relación al obtenido al cierre de la gestión 2020; a pesar de los esfuerzos, el contexto económico actual no ha permitido el crecimiento de uno de los procesos más importante que tiene la Cooperativa como entidad financiera, lamentablemente al 31 de diciembre de 2024 la cartera de créditos ha presentado una reducción de Bs12.7 millones; por su parte la cartera de captaciones presentó un crecimiento de Bs1.27 millones en función a saldos obtenidos a diciembre de 2023, los activos de la Cooperativa alcanzaron a Bs329.82 millones, que son financiados por pasivos de Bs284.07 millones y un patrimonio de Bs45.75 millones

mostrando un crecimiento del activo en 0.79%. El resultado de la gestión fue positivo con Bs1.94 millones.

Cartera de Credito:

Concepto	2024		2023		2022	
	Bs Miles	%	Bs Miles	%	Bs Miles	%
Cartera Bruta	229,188		241,892		252,020	
Vigente	196,687	86%	207,951	86%	219,851	87%
Vigente Reestructurada	23,506	10%	25,536	11%	27,325	11%
Mora	8,996	4%	8,405	3%	4,844	2%

Depositos:

Concepto	2024		2023		2022	
	Bs Miles	%	Bs Miles	%	Bs Miles	%
Depositos	255,918		255,062		238,681	
Vista	689	0%	537	0%	647	0%
Caja de Ahorro	98,162	38%	86,946	34%	79,295	33%
Plazo	157,067	61%	167,579	66%	158,739	67%

Bienes Realizables:

Concepto	2024		2023		2022	
	Bs Miles	%	Bs Miles	%	Bs Miles	%
Bienes Realizables Netos	87		23		94	
Bienes realizables	343	100.0%	184	100.0%	185	100.0%
Previsión	(256)	74.6%	(160)	87.4%	(91)	49.3%

• Administración de Riesgos de Crédito y de Mercado durante la gestión

La gestión de riesgo crediticio en la Cooperativa, cumple con lo establecido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, ejecutando políticas y procedimientos internos adecuados para la gestión de riesgo crediticio conforme a las etapas de identificación, medición, control, monitoreo y divulgación de los niveles de exposición de este riesgo, cumpliendo con el proceso crediticio, desde el análisis previo hasta su recuperación, con especial énfasis en determinar la capacidad y voluntad de pago, destacando los siguientes aspectos de la cartera de créditos:

- ✓ La calidad de nuestra cartera vigente, representa el 96.08% sobre el total de la cartera.
- ✓ Los efectos post pandemia y por los problemas económicos, sociales y políticos, se manifiesta por los períodos ampliados en la recuperación efectiva de las cuotas de capital e intereses diferidos, prórroga y gracia que inciden en los flujos de amortizaciones de la cartera de créditos de acuerdo con los plazos pactados, esto presentando sus efectos en los Estados Financieros, cuyo indicador de cartera en mora en este segundo semestre, alcanza a un 3.92%, y la cartera reprogramada representa el 1.18%, del total de la mora.
- ✓ Nivel de previsiones sobre el total de la cartera de créditos alcanza a un 9.76%, manteniendo niveles elevados de cobertura sobre la cartera en mora mediante previsiones específicas, fortaleciendo la capacidad de recuperación frente a posibles riesgos, que se vienen manifestando en la cartera.

Frente a esta perspectiva y con fines de preservar la estabilidad de la cartera, debe ir acompañado de adecuados estándares de evaluación crediticia, que no pongan en riesgo la calidad de la cartera en la presente gestión.

En lo referente a la gestión de riesgo de mercado – riesgo cambiario, se tiene una mayor demanda del dólar estadounidense. A pesar que el gobierno manifiesta su compromiso de mantener la estabilidad del tipo de cambio, siendo muy diferente el comportamiento en el mercado negro donde el tipo de cambio viene presentando un incremento, aspecto que ha llevado a la pérdida del poder adquisitivo de la moneda nacional y a una inflación en varios productos de uso y consumo, ante esta situación es necesario tomar en cuenta los factores económicos que se tienen en la economía del país, ante una disminución abrupta de las reservas internacionales netas (RIN), sumado a esto la subvención de los hidrocarburos, el déficit fiscal y la balanza comercial, factores que influyen y ponen en riesgo la estabilidad de la moneda nacional.

Al segundo semestre 2024, la posición larga en moneda extranjera es de Bs2.320.110.- con un ratio de sensibilidad de balance y ratio de exposición al riesgo cambiario de 0,04; respecto al patrimonio contable; frente a un CAP del 24.01% y que en términos de patrimonio en relación a pérdidas esperadas por variación del tipo de cambio, serían soportables con los niveles de capital regulatorio.

Finalmente informar que la Gestión Integral de Riesgos, toma en cuenta los riesgos crediticio, liquidez, mercado y operativo, gestionándolos de manera integral, que comprende la identificación, medición, monitoreo, control y mitigación de los factores internos y externos de riesgos que podrían afectar en forma negativa a la Cooperativa.

- **Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos**

Durante este periodo no se han presentado operaciones o servicios discontinuados por aspectos estratégicos o normativos, por lo que no existen efectos en la información financiera de la Cooperativa.

- **Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración**

En la gestión 2023, se aprobó la nueva Estrategia Macro Institucional para el periodo 2024-2026, la misma que en función a la evaluación a la situación financiera y seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, en el mes de diciembre de 2024 fue aprobada en su primer reformulado, el cual permitió definir el marco estratégico alineada a la Misión y Visión, además de precisar las principales orientaciones estratégicas para los diferentes ámbitos y áreas de la organización, la cual plantea cinco perspectivas que, en conjunto ofrecen una visión completa de la estrategia del Plan 2024 - 2026 de la Cooperativa:

1. Perspectiva Social
2. Perspectiva Financiera
3. Perspectiva de Riesgos
4. Perspectiva de Procesos Internos
5. Perspectiva de Capacidades Internas

Este nuevo enfoque estratégico permitió a la Cooperativa, desenvolverse en un entorno económico y político impactado por los efectos post pandemia (Covid-19), que, sin embargo, trajo también nuevas oportunidades para innovar, principalmente en el campo de la digitalización.

Es en este sentido que la Cooperativa, continúa desarrollando proyectos y acciones que buscan impulsar con fuerza el enfoque digital que busca poner en las manos de los clientes herramientas que les permitan mejorar la productividad de su negocio financiero.

El 30 de marzo de la gestión 2024, la Cooperativa en cumplimiento al Estatuto Orgánico y normativa vigente, realizó la Asamblea General Ordinaria de Socios, por la gestión 2023. Por decisión de este magno evento fueron aprobados los Estados Financieros y la Memoria Anual de la Gestión 2023; de igual manera se aprobó la capitalización de excedentes percibidos durante la gestión 2023, siendo política de la Cooperativa, el fortalecimiento patrimonial a través de la capitalización de excedentes, manteniendo y mejorando en consecuencia nuestra solvencia financiera como del propio CAP que alcanzó al 31 de diciembre de 2024 un 24.01%

Asimismo, como entidad disciplinada, durante la gestión se ha realizado la actualización constante de la normativa interna que rige el accionar de las diferentes áreas y unidades de la Cooperativa, documentos formalizados con la aprobación mediante Resolución Administrativa del Consejo de Administración.

Se ha continuado con la estrategia de bolivianización como política económica gubernamental, fomentando las operaciones activas como pasivas en moneda nacional.

- **Otros asuntos de importancia**

Durante este periodo la Cooperativa no ha registrado aperturas ni cierres de Agencias, la Cooperativa mantiene los mismos Puntos de Atención Financiera con relación al periodo anterior. Asimismo, no se han impuesto disposiciones que afecten las estimaciones de los Estados Financieros, tampoco se han presentado hechos relevantes que afecten la situación financiera de la Cooperativa.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Los presentes estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Estas normas concuerdan con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, en todo aspecto significativo, excepto porque no permite la revalorización técnica de los activos fijos y el ajuste a moneda constante de los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, inversiones permanentes no financieras y patrimonio).

En caso de existir situaciones no previstas en las normas contables de la ASFI, se aplican los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia y las Normas Internacionales de Contabilidad del IASC, optando por la Alternativa más conservadora.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas de la ASFI y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia requiere que la Gerencia de la Entidad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales futuros podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas, sin embargo, las mismas fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

Las normas contables más significativas aplicadas por la Entidad son las siguientes:

2 a) Bases de presentación de los estados financieros

Las cuentas contables en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y unidad fomento a la vivienda se valúan de acuerdo con los tipos de cambio o cotizaciones vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Los efectos resultantes de este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio.

Los estados financieros al cierre de los periodos, consolidan los estados financieros de todas las Agencias de la Cooperativa.

2 b) Cartera

La cartera de créditos es la más importante de la Cooperativa, constituyéndose en la principal fuente generadora de ingresos. En el proceso de evaluación y calificación analizamos que los procedimientos utilizados, se encuentren enmarcadas en las disposiciones vigentes de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitidas por ASFI.

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre de cada gestión. Para los créditos calificados en las categorías de riesgo (D, E y F) y los créditos en mora no se registran productos financieros devengados. En todos estos casos los productos se reconocen en el momento de su percepción.

La previsión para incobrables es calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por la Cooperativa sobre el total de la cartera.

Como resultado de la evaluación y calificación de cartera según las pautas previamente establecidas, las EIF deben constituir previsiones específicas diferenciadas por moneda sobre saldo de crédito directo y contingente de sus prestatarios, según lo establecido en el régimen de previsiones del Libro 3º, Título II, Capítulo IV, Sección 3, Artículo 1ro., de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitidos por ASFI, según los siguientes porcentajes:

Créditos en Moneda Nacional o MNUFV

Créditos en Moneda Extranjera o MNMV

Categoría	Empresarial - Microcrédito - PYME		Vivienda (Directos y Contingentes)		Consumo (Directos y Contingentes)		
	Directo	Contingente	(1)	(2)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009 Hasta 16/12/2010	A partir del 17/12/2010
A	2.5%	1%	2.5%	7%	2.5%	5%	7%
B	5%	5%	5%	12%	5%	8%	12%
C	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
D	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
E	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
F	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(1) Esta categoría contempla: a) Créditos hipotecarios de vivienda, b) Créditos hipotecarios de vivienda de interés social y c) Créditos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria.

(2) Se encuentran en esta categoría: a) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria, b) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria debidamente garantizados.

La previsión específica de la cartera constituida al segundo semestre de la gestión 2024 es de Bs10.748.246.- considerado razonable para proteger la cartera de créditos.

2 c) Inversiones temporarias y permanentes
- Inversiones temporarias

Las inversiones temporarias incluyen todas las inversiones que pueden ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta días respecto de la fecha de emisión o de su adquisición.

Las inversiones por depósitos en Cuentas de Ahorro en otras entidades financieras supervisadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se valúan a su valor de Costo Actualizado a la fecha de cierre, como también sus intereses devengados.

Las cuotas de Participación del Fondo RAL afectados a Encaje Legal y la Participación en Fondos de Inversión, se valúan a su Costo Actualizado, valor que es informado por el administrador de cada fondo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2024, con relación al saldo obtenido al 31 de diciembre de 2023, presenta un incremento del 15.93%, porcentaje superior a la meta de crecimiento establecida para esta gestión.

A la fecha de cierre de los períodos, el valor de las estimaciones de las Inversiones Temporarias, cumplen con lo establecido en la normativa vigente.

- Inversiones permanentes

Incluye todas las inversiones permanentes financieras, que tienen un vencimiento mayor a treinta días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición.

La Cooperativa cuenta con inversiones en Depósitos a Plazo Fijo en entidades financieras del país, a la fecha de cierre por un importe global de Bs10.0 millones.

Las inversiones en Líneas Telefónicas se valúan a su Costo de Adquisición actualizado en función de la variación en la cotización del dólar estadounidense, respecto a la moneda nacional menos la correspondiente previsión por desvalorización o irrecuperabilidad.

Se consideran en este grupo las inversiones en otras entidades no financieras. Asimismo, incluye los fondos CPVIS, FIUSEER Y CPRO constituidos con recursos transferidos de nuestras cuentas de Encaje Legal en observación de las Disposiciones emitidas por el Banco Central de Bolivia, a la fecha de cierre por un importe total de Bs6.17 millones.

A la fecha de cierre de los períodos, el valor de las estimaciones de las Inversiones Permanentes, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 d) Bienes realizables

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor valor que resulte de:

- El valor de la dación o de la adjudicación por ejecución judicial
- El saldo de capital contable, neto de la previsión por incobrabilidad del crédito que se cancela total o parcialmente.

No se contabilizan depreciaciones ni actualizaciones para estos bienes y en caso de que el valor determinado por un perito independiente, registrado, de acuerdo con lo que establece la Recopilación de Normas de la ASFI, fuera inferior al contabilizado, se constituye una previsión por desvalorización tal como lo establece el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

La Normativa Vigente establece el siguiente criterio para las previsiones:

- Al menos 25% a la fecha de adjudicación.
- Al menos 50% al final del primer año a partir de la fecha de adjudicación.
- 100% antes de finalizado el segundo año a partir de la fecha de adjudicación.

Con base en la Normativa Vigente las ganancias en ventas de bienes a plazos se registran bajo el método de las Ventas a Plazos.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de los Bienes Realizables, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 e) Bienes de uso

Los bienes de uso se encuentran valuados a su costo de adquisición.

La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta usando tasas anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes al final de su vida útil estimada.

La depreciación de estos bienes se calcula mensualmente por el método de línea recta, en función de los años de vida útil y de acuerdo con los porcentajes que se indican a continuación:

Bienes de Uso	Años Vida Útil	Porcentaje Depreciación
Edificios	40	2,5
Mobiliario y Enseres	10	10,0
Equipos e Instalaciones	8	12,5
Equipos de Computación	4	25,0
Vehículos	5	20,0

Los gastos de mantenimiento y reparación son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurre y las reparaciones y mejoras que extienden la vida útil de los bienes son incorporadas al costo correspondiente del activo.

El costo y la depreciación acumulada de los bienes de uso vendidos o retirados son eliminados de las respectivas cuentas y la utilidad o pérdida resultante, es afectada a los resultados del ejercicio en el que se incurre.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los Bienes de Uso, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 f) Otros activos**Cuentas por cobrar**

Los saldos de las cuentas por cobrar comprenden: los derechos derivados de operaciones diferentes a la actividad de intermediación financiera, principalmente al saldo registrado del Impuesto a las Utilidades de las Empresas que será compensado con el impuesto a las transacciones, anticipos otorgados por la

compra de bienes y servicios y créditos diversos a favor de la Cooperativa.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones, considerando las previsiones cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

Bienes Diversos

Compuesto por: El material de escritorio y papelería para uso de la Cooperativa, valuado a su costo de adquisición sin actualizaciones por considerarse rubro no monetario; asimismo, se tienen registrados los costos de otros bienes adquiridos (partes de equipos de computación y otros), para ser utilizados como repuestos en caso de desperfectos. De igual forma los activos intangibles, se encuentran valuados al Costo de Adquisición menos la correspondiente amortización acumulada en cumplimiento a lo dispuesto en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Los bienes diversos se valúan mediante el método de costo promedio ponderado.

Cargos diferidos

La cooperativa no presenta Cargos Diferidos a las fechas de cierre.

Partidas Pendientes de Imputación

La cooperativa a la fecha de cierre presenta un saldo que ha tenido el respectivo tratamiento en aplicación del manual de Cuentas para Entidades Financieras, este importe se encuentra con una previsión del 100%.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de los Otros Activos, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

Activos intangibles

Se contabilizan como intangibles, activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física (inmateriales). La identificabilidad se manifiesta cuando sean separables de otros activos o se pueda disponer de ellos de forma individual, o surjan como consecuencia de un contrato u otro tipo de negocio jurídico. Estos activos deben tener la potencialidad de generar utilidades en el futuro. Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su costo, ya sea éste el de adquisición o de producción, y posteriormente se valoran por su costo menos la amortización acumulada, y menos cualquier pérdida por deterioro en valor.

Los activos intangibles se amortizan de acuerdo con la vida útil del activo o el periodo durante el cual se tiene derecho al uso del mismo; si el derecho de uso es por un periodo limitado que puede ser renovado, la vida útil incluye el periodo de renovación sólo cuando exista evidencia de que la renovación se realiza sin un costo significativo. La vida útil de un activo intangible y máximo periodo de tiempo de amortización no puede ser mayor a 5 años.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los intangibles, considerando las amortizaciones, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 g) Fideicomisos constituidos

A la fecha la Cooperativa no tiene constituidos Fideicomisos.

2 h) Provisiones y previsiones

Provisión para Primas

Al 31 de diciembre de 2024 la Cooperativa ha constituido la provisión para Primas del Personal, la cual es equivalente a un mes de sueldo por año para cada funcionario, dicha provisión ha sido calculada por duodécimas en cumplimiento a la legislación laboral vigente.

Provisión para indemnizaciones del personal

La provisión para indemnizaciones del personal, se constituye para todo el personal en la proporción de un mes de sueldo por cada año de antigüedad. De acuerdo con normas laborales, transcurridos los 90 días de servicio en la institución, el personal es acreedor a un mes de sueldo por cada año de servicio o en su caso por duodécimas, incluso en los casos de retiro voluntario o producido el retiro intempestivo de que fuera objeto.

Previsión Genérica Cíclica

La Normativa Vigente establece criterios para el registro de previsión genérica cíclica, excluyendo en todos los casos las garantías autoliquidables e hipotecarias.

Esta previsión solamente puede ser utilizada cuando:

- Exista deterioro por seis meses consecutivos en la calidad de la cartera total, medida a través del aumento en el ratio de previsión requerida sobre cartera y contingente (RPR).
- Se haya constituido el 100%
- Y que la ASFI no emita objeción.

A la fecha de cierre de los periodos, la previsión genérica cíclica registrada cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

Previsión Genérica Voluntaria para pérdidas futuras no identificadas

La Cooperativa constituye previsión genérica, en forma voluntaria y adicional, esto con el objeto de cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no hayan sido identificadas por la Institución. Esta previsión se constituye de acuerdo con Políticas debidamente establecidas por el Consejo de Administración.

A la fecha de cierre de los periodos, la previsión genérica voluntaria registrada cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 i)

Patrimonio Neto

Al 31 de diciembre de 2024 el Capital Regulatorio ha sido incrementado con la distribución de excedentes de la gestión 2023, por decisión de la Asamblea General Ordinaria de Socios, asimismo, se incrementó por la venta de Certificados de Aportación durante la gestión 2024. Al respecto, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) confirma en forma mensual, la determinación y cálculo del Capital Regulatorio de la Cooperativa.

Las cuentas patrimoniales son expuestas en cumplimiento a las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 j)

Resultados del ejercicio

Los productos financieros de Cartera Vigente son registrados por el método del devengado, a excepción de los productos financieros provenientes de cartera Vencida y Ejecución, los cuales son reconocidos como ingresos en el momento en que son efectivamente percibidos.

Las comisiones por servicios corresponden principalmente a ingresos percibidos por concepto de comisiones por el cobro de servicios no financieros, contractualmente formalizados, incluidas las comisiones por el pago de Bonos Estatales y por el cobro del Seguro de Desgravamen de Cartera.

Los resultados del ejercicio se exponen cumpliendo con todos los lineamientos generales establecidos por las normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no efectuándose el ajuste a moneda constante.

Para los activos y pasivos correspondientes, se ha aplicado el criterio del devengamiento; para las provisiones, previsiones y gastos se han aplicado los criterios establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Para los gastos en general se han aplicado los criterios de realización y prudencia correspondientes.

2 k)

Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)

La Cooperativa está sujeta al régimen tributario establecido mediante Ley N° 843 (texto ordenado), que establece una alícuota de 25% por concepto de Impuesto a las Utilidades de las Empresas. El monto del impuesto pagado es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

Al 31 de diciembre de 2024 se tiene registrado el importe del Impuesto a las Utilidades de las Empresas como Pago Anticipado del Impuesto a las Transacciones, para la compensación con el Impuesto a las Transacciones correspondiente a los meses posteriores al cierre hasta su compensación total, cumpliendo los criterios y en aplicación del procedimiento establecido en el Esquema Contable N° 20 del Título IV del Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

2 I) Absorciones o fusiones de otras entidades

Durante este periodo no se han presentado absorciones o fusiones de otras entidades.

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024, fueron elaborados de acuerdo a disposiciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el marco de sus competencias otorgadas por Ley y dentro de sus actividades de regulación, emite disposiciones normativas relacionadas al Manual de Cuentas para Entidades Financieras, las cuales son aplicadas por nuestra entidad en sujeción a lo dispuesto por la Ley N° 393 de Servicios Financieros. En consecuencia, los Estados Financieros han sido preparados siguiendo estos lineamientos indicados y de conformidad a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Cambio de criterio contable:

Durante este periodo no se han presentado cambios en criterios contables que modifiquen las estimaciones contables y que corresponde informar.

No obstante es importante señalar que con respecto a las normas emitidas sobre la implementación de los mecanismos de diferimiento de pago de créditos para prestatarios que se vean afectados en su actividad económica y laboral, ante emergencias presentadas en el país (crisis sanitaria COVID 19 y otras locales) y la aplicación vigente hasta la fecha de la Circular ASFI 669/2021 del 21 de enero 2021 (Resolución ASFI 028/2021), mediante la cual la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero-ASFI incorporó lineamientos para el tratamiento de los refinaciamientos y/o reprogramaciones de créditos cuyas cuotas fueron diferidas con base en lo dispuesto en la Ley N° 1294 “Excepcional de Diferimiento de Pagos de Créditos...”, dichos lineamientos establecen que los planes de pago de las operaciones refinanciadas y/o reprogramadas deben contemplar un periodo de gracia de seis (6) meses. El efecto en los estados financieros de esta aplicación se expone en la Nota 8b), la cual revela un diferimiento de cartera por un monto de Bs7,651,997 y de productos devengados por cobrar por un monto de Bs6,851,542

Nuevas Estimaciones Contables:

Durante este periodo no se han presentado nuevas estimaciones contables que corresponda informar.

NOTA 4 – ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

A la fecha de cierre de los periodos, existen activos sujetos a restricciones correspondientes a:

- a) Montos de Encaje Legal que la Entidad ha depositado en efectivo y en el Fondo de Requerimiento de Activos Líquidos (Fondo RAL) y que son invertidos en títulos valores o instrumentos autorizados
- b) Fondos destinados para créditos al sector productivo y vivienda social
- c) Montos entregados como garantía por servicios y alquileres de inmuebles.

El detalle de estos activos es el siguiente:

Concepto		<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Cuenta de encaje – Entidades No Bancarias	(1)	16,458,939	10,001,415
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	(1)	3,848,538	3,685,054
Importes entregados en garantía		32,724	32,724
Cuotas de participación Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interes Social		1,485,560	1,485,560
Cuotas de participación Fondo FIUSEER		146,118	146,118
Cuotas de participación Fondo CPRO		4,542,524	4,542,524
Total activos sujetos a restricciones		26,514,404	19,893,395

(1) Corresponde al importe constituido en Títulos del encaje legal, que se muestra a continuación:

Descripción	2024		2023		
	Moneda Nacional	Requerido Bs	Constituido Bs	Requerido Bs	Constituido Bs
Titulos		3,562,569	3,448,117	3,226,532	3,228,243
Efectivo		7,176,411	18,040,493	6,409,841	11,283,431
Total		10,738,980	21,488,610	9,636,373	14,511,674
Moneda Extranjera		Requerido Bs	Constituido Bs	Requerido Bs	Constituido Bs
Titulos		400,421	400,422	454,037	456,810
Efectivo		718,759	3,438,046	796,583	4,187,017
Total		1,119,181	3,838,468	1,250,620	4,643,827

NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de activos y pasivos en corriente y no corriente es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2024	Corriente	No Corriente	Total
	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	43,413,396	9,486,860	52,900,256
Inversiones temporarias	33,929,703	2,704,995	36,634,698
Cartera	47,540,083	171,979,600	219,519,683
Otras cuentas por cobrar	733,661	21,000	754,661
Bienes realizables	-	87,163	87,163
Inversiones permanentes	10,066,349	6,197,707	16,264,056
Bienes de uso	-	2,793,370	2,793,370
Otros activos	-	864,955	864,955
Total Activo	135,683,192	194,135,651	329,818,842
Obligaciones con el público	129,422,506	133,723,413	263,145,919
Obligaciones con Instituciones Fiscales	4,340	-	4,340
Otras cuentas por pagar	3,035,201	2,382,877	5,418,078
Previsiones	1,843,836	13,652,167	15,496,003
Obligaciones con Empresas Publicas	3,486	-	3,486
Total Pasivo	134,309,369	149,758,457	284,067,826

Al 31 de diciembre 2023	Corriente	No Corriente	Total
	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	33,208,824	6,331,811	39,540,635
Inversiones temporarias	28,814,662	2,784,752	31,599,414
Cartera	55,136,310	181,226,783	236,363,094
Otras cuentas por cobrar	632,559	21,000	653,559
Bienes realizables	-	23,222	23,222
Inversiones permanentes	9,599,857	6,197,707	15,797,564
Bienes de uso	-	2,850,813	2,850,813
Otros activos	-	408,415	408,415
Total Activo	127,392,213	199,844,503	327,236,716
Obligaciones con el público	123,885,863	139,041,195	262,927,059
Obligaciones con Instituciones Fiscales	2,491	-	2,491
Otras cuentas por pagar	2,852,090	2,237,269	5,089,359
Previsiones	1,271,334	13,782,652	15,053,986
Obligaciones con Empresas Publicas	420,683	-	420,683
Total Pasivo	128,432,461	155,061,117	283,493,578

Posicion de Calce Financiero por plazos
La Posicion de Calce Financiero por plazos, es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2024	SALDO	A 30 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS	329,818,842	76,365,987	9,096,341	23,210,042	27,010,822	50,656,226	143,479,425
DISPONIBILIDADES	52,900,256	38,527,242	1,049,749	1,094,771	2,741,635	1,845,761	7,641,098
INVERSIONES TEMPORARIAS	36,633,944	33,137,658	179,379	180,720	431,92	311,288	2,393,708
CARTERA VIGENTE	220,192,129	3,390,569	7,514,946	11,441,571	22,460,179	41,932,097	133,452,766
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	301,538	255,207	13,607	-	11,724	21,000	-
INVERSIONES PERMANENTES	16,197,707	-	-	10,000,000	-	6,174,203	23,504
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	3,593,269	1,055,312	338,660	492,980	1,366,092	371,877	(31,651)
PASIVOS	284,067,826	22,442,751	23,107,851	30,440,309	58,318,457	47,744,008	102,014,449
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	12,227	12,227	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)	98,162,104	6,912,617	7,497,170	6,492,740	12,985,480	12,985,480	51,288,616
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)	142,311,936	11,946,483	13,987,704	21,153,942	39,863,338	31,116,674	24,243,795
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	15,431,842	656,823	350,055	721,000	1,207,083	1,895,224	10,601,656
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,595,300	1,011,385	44,100	489,041	12,003	-	38,771
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	26,554,418	1,903,215	1,228,822	1,583,586	4,250,553	1,746,630	15,841,611
BRECHA SIMPLE	53,923,236	-14,011,511	-7,230,268	-31,307,635	2,912,218	41,464,976	
BRECHA ACUMULADA	53,923,236	39,911,725	32,681,458	1,373,822	4,286,040	45,751,016	

(1) Incluye las obligaciones de empresas publicas

Al 31 de diciembre 2023	SALDO	A 30 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS	327,236,716	67,515,493	13,752,327	18,533,308	27,591,085	45,543,571	154,300,932
DISPONIBILIDADES	39,540,635	30,768,269	631,478	835,240	973,837	915,062	5,416,749
INVERSIONES TEMPORARIAS	31,598,297	28,185,212	165,894	207,021	255,418	254,813	2,529,939
CARTERA VIGENTE	233,487,514	3,537,952	7,609,690	11,628,423	23,644,224	43,969,872	143,097,353
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	192,650	159,926	-	-	11,724	-	21,000
INVERSIONES PERMANENTES	15,697,707	-	4,000,000	5,500,000	-	-	6,197,707
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	6,719,913	4,864,134	1,345,265	362,624	2,705,882	403,824	(2,961,816)
PASIVOS	283,493,578	18,697,456	24,423,419	30,649,806	54,661,780	44,406,730	110,654,387
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	12,997	12,997	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)	86,946,493	3,342,043	5,842,718	5,059,942	7,155,839	10,119,885	55,426,066
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)	151,509,531	11,251,606	16,875,740	23,686,906	41,537,949	30,416,967	27,740,363
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	16,593,346	524,196	45,000	80,000	2,264,405	2,693,982	10,985,763
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	142,1883	1,421,883	-	-	-	-	-
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	27,009,328	2,144,731	1,659,961	1,822,958	3,703,587	1,175,896	16,502,195
BRECHA SIMPLE	48,818,037	-10,671,092	-12,116,498	-27,070,695	1,136,841	43,646,545	
BRECHA ACUMULADA	48,818,037	38,146,945	26,030,447	-1,040,248	96,593	43,743,138	

(1) Incluye las obligaciones de empresas públicas

NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

A la fecha no existen operaciones y/o transacciones con partes relacionadas.

NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros presentados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en Moneda Extranjera (ME), Moneda con Mantenimiento de Valor (CMV) y Unidad Fomento a la Vivienda (UFV) de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de diciembre 2024	ME Equivalente <u>Bs</u>	CMV Equivalente <u>Bs</u>	UFV Equivalente <u>Bs</u>	TOTAL Equivalente <u>Bs</u>
Disponibilidades	3,592,921	-	-	3,592,921
Inversiones temporarias	3,456,596	-	-	3,456,596
Cartera	251,561	-	-	251,561
Otras cuentas por cobrar	96,859	-	-	96,859
Inversiones permanentes	3,326,483	-	-	3,326,483
Total Activo	10,724,418	-	-	10,724,418
Obligaciones con el público	8,316,722	-	-	8,316,722
Obligaciones con Instituciones	935	-	-	935
Otras cuentas por pagar	83,949	-	-	83,949
Previsiones	2,703	-	-	2,703
Total Pasivo	8,404,309	-	-	8,404,309
Posicion Larga (Corta)	2,320,110	-	-	2,320,110
Cotizacion o tipo de cambio:	6.86	6.86	2.5783300	
Al 31 de diciembre 2023	ME Equivalente <u>Bs</u>	CMV Equivalente <u>Bs</u>	UFV Equivalente <u>Bs</u>	TOTAL Equivalente <u>Bs</u>
Disponibilidades	4,422,940	-	-	4,422,940
Inversiones temporarias	3,558,674	-	-	3,558,674
Cartera	272,286	-	-	272,286
Otras cuentas por cobrar	98,347	-	-	98,347
Inversiones permanentes	3,326,483	-	-	3,326,483
Total Activo	11,678,729	-	-	11,678,729
Obligaciones con el público	9,400,554	-	-	9,400,554
Obligaciones con Instituciones	31	-	-	31
Otras cuentas por pagar	86,745	-	-	86,745
Previsiones	2,644	-	-	2,644
Total Pasivo	9,489,974	-	-	9,489,974
Posicion Larga (Corta)	2,188,755	-	-	2,188,755
Cotizacion o tipo de cambio:	6.86	6.86	2.4744400	

NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

8a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024 <u>Bs</u>	2023 <u>Bs</u>
Caja		
Billetes y Monedas nominativo por moneda	11,280,725	12,628,292
Banco Central de Bolivia	16,458,939	10,001,415
Cuenta de encaje – Entidades No Bancarias	16,458,939	10,001,415
Bancos y corresponsales del país	25,160,592	16,910,927
Bancos y corresponsales del país nominativo por entidad	25,160,592	16,910,927
Total Disponibilidades	52,900,256	39,540,635

8b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024 <u>Bs</u>	2023 <u>Bs</u>
Cartera Directa	(a)	
Cartera Vigente	219,519,683	236,363,094
Cartera Vencida	196,686,614	207,951,490
Cartera en Ejecución	1,606,041	1,688,624
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	4,689,594	3,273,111
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	23,505,515	25,536,024
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	666,189	941,068
Productos devengados por cobrar	2,033,728	2,502,072
Previsión para incobrables	12,879,518	15,709,945
Total Cartera y Contingente	(22,547,516)	(21,239,241)
	219,519,683	236,363,094

(a) El diferimiento de cuotas en el marco del DS 4196 del 17 de marzo de 2020 es :

Préstamos diferidos vigentes	4,353,272	6,914,178
Préstamos diferidos vencidos	253,241	360,825
Préstamos diferidos en ejecución	370,595	282,708
Préstamos reprogramados o reestructurados diferidos vigentes	2,482,483	2,670,560
Préstamos reprogramados o reestructurados diferidos vencidos	101,676	119,392
Préstamos reprogramados o reestructurados diferidos en ejecución	90,731	69,293
Total Cartera Diferida	7,651,997	10,416,956
Productos devengados por cobrar de préstamos diferidos vigentes	4,236,116	5,967,692
Prod. deven. por cobrar de préstamos repr. o reest. diferidos vigentes	2,530,199	2,608,959
Productos devengados por cobrar de préstamos diferidos vencidos	59,626	111,181
Prod. deven. por cobrar de préstamos repr. o reest. diferidos vencidos	25,601	47,658
Productos devengados por cobrar de préstamos diferidos en ejecución	-	-
Prod. deven. por cobrar de préstamos repr. o reest. diferidos ejecución	-	2,344
Total Productos Devengados por Cobrar Diferidos	6,851,542	8,737,834
Previsión específica para incobrab. de préstamos diferidos vigentes	(50,190)	(133,021)
Prev. espec. para incobrab. préstamos repr. o reest. diferidos vigentes	(58,523)	(46,220)
Previsión específica para incobrab. de préstamos diferidos vencidos	(195,421)	(218,570)
Prev. espec. para incobrab. préstamos repr. o reest. diferidos vencidos	(50,863)	(53,535)
Previsión específica para incobrab. de préstamos diferidos ejecución	(347,050)	(277,587)
Prev. espec. para incobrab. préstamos repr. o reest. diferidos ejecución	(74,810)	(51,196)
Total Previsiones Específicas Diferidas	(776,857)	(780,128)

1. Composición por clase de cartera y las previsiones para incobrabilidad, respectivamente
Al 31 de diciembre 2024

Tipo Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-			-	-
Pyme	-	1,365,151	-	-	-
Microcréditos DG	-	11,634,845	309,482	173,444	160,949
Microcréditos No DG	-	20,759,055	630,124	984,817	1,502,586
De consumo DG	-	8,308,905	90,347	637,683	420,820
De consumo No DG	-	115,087,865	1,146,460	2,762,154	7,294,240
De vivienda	-	57,188,491	4,980	1,980,595	937,303
De vivienda s/Gtia Hip	-	5,847,817	90,838	184,629	432,347
Previsión Genérica	-	-	-	-	11,799,270
TOTALES	-	220,192,129	2,272,230	6,723,322	22,547,516

DG= Debidamente Garantizados.

Al 31 de diciembre 2023

Tipo Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	1,500,000	-	42,822	42,822
Microcréditos DG	-	13,529,138	607,265	173,444	206,610
Microcréditos No DG	-	25,650,909	699,778	1,132,645	1,629,015
De consumo DG	-	9,298,451	-	608,030	262,598
De consumo No DG	-	119,377,791	818,742	2,079,934	6,354,082
De vivienda	-	57,961,579	463,192	1,531,122	756,551
De vivienda s/Gtia Hip	-	6,169,646	40,715	207,187	377,791
Previsión Genérica	-	-	-	-	11,609,771
TOTALES	-	233,487,514	2,629,692	5,775,184	21,239,241

DG= Debidamente Garantizados.

2. Clasificación de cartera por:
2.1. Clasificación de cartera por actividad económica del deudor

Al 31 de diciembre 2024

Actividad Economica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	2,528,951	129,961	-	112,298
Caza, Silvicultura y Pesca	-	-	-	-	-
Extraccion Petroleo Crudo y Gas Natural	-	108,943	-	-	3,268
Minerales metalicos y no metalicos	-	33,867,733	640,040	1,064,166	2,120,595
Industria Manufacturera	-	12,390,284	133,841	492,152	734,308
Producción y Distribucion de energia, gas y agua	-	1,927,153	-	-	42,532
Construcción	-	10,535,517	217,775	170,688	446,307
Venta al por mayor y menor	-	31,660,596	519,342	3,000,651	2,773,772
Hoteles y Restaurantes	-	9,654,534	83,832	409,167	780,912
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	27,144,261	379,462	915,759	1,129,905
Intermediacion financiera	-	3,763,714	26,599	15,721	103,708
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	9,747,228	4,887	193,655	310,486
Administración publica, defensa y seguridad social obligatoria	-	10,602,502	36,431	150,694	431,330
Educación	-	33,088,160	2,250	84,827	783,073
Servicios sociales, comunales y personales	-	23,666,503	31,791	183,965	684,557
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	366,060	9,857	7,511	22,173
Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atípicas	-	9,139,992	56,161	34,367	269,021
Previsión Genérica	-	-	-	-	11,799,270
TOTALES	-	220,192,129	2,272,230	6,723,322	22,547,516

Al 31 de diciembre 2023

Actividad Economica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	3,011,497	22,272	-	30,340
Caza, Silvicultura y Pesca	-	-	-	-	-
Extraccion Petroleo Crudo y Gas Natural	-	121,376	-	-	3,641
Minerales metalicos y no metalicos	-	36,653,380	175,561	892,910	1,560,522
Industria Manufacturera	-	14,164,680	339,127	494,339	830,210
Producción y Distribucion de energia, gas y agua	-	1,541,160	-	25,696	68,489
Construcción	-	11,119,018	132,463	210,611	509,548
Venta al por mayor y menor	-	36,117,413	916,288	2,462,923	2,332,594
Hoteles y Restaurantes	-	11,731,948	107,382	328,600	608,229
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	27,270,545	580,627	828,512	1,204,171
Intermediacion financiera	-	3,628,954	-	104,220	187,300
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	10,804,434	146,505	150,647	341,737
Administración publica, defensa y seguridad social	-	11,450,978	78,119	95,062	380,424
Educación	-	33,044,267	6,756	32,082	675,071
Servicios sociales, comunales y personales	-	23,641,841	86,734	116,950	610,450
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	391,705	14,394	7,511	22,628
Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atípicas	-	8,794,318	23,464	25,121	264,116
Previsión Genérica	-	-	-	-	11,609,771
TOTALES	-	233,487,514	2,629,692	5,775,184	21,239,241

2.2. Clasificación de cartera por destino de crédito
Al 31 de diciembre 2024

Destino del Credito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	1,663,628	129,961	-	91,410
Caza, Silvicultura y Pesca	-	-	-	-	-
Extraccion Petroleo Crudo y Gas Natural	-	-	-	-	-
Minerales metalicos y no metalicos	-	2,387,012	78,217	57,941	116,552
Industria Manufacturera	-	4,193,729	-	146,100	162,138
Producción y Distribucion de energia, gas y agua	-	-	-	-	-
Construcción	-	54,427,809	271,655	1,345,123	1,123,025
Venta al por mayor y menor	-	64,236,759	1,251,616	2,466,503	4,748,347
Hoteles y Restaurantes	-	1,880,345	-	77,692	90,645
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	13,001,021	175,700	157,989	358,221
Intermediacion financiera	-	453,470	-	-	13,604
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	72,324,475	332,154	2,090,772	3,464,876
Administración publica, defensa y seguridad social	-	1,844,719	-	85,619	140,961
Educación	-	1,178,251	1,969	133,351	191,300
Servicios sociales, comunales y personales	-	2,562,829	30,958	162,231	245,301
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	38,082	-	-	1,867
Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atípicas	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	11,799,270
TOTALES	-	220,192,129	2,272,230	6,723,322	22,547,516

Al 31 de diciembre 2023

Destino del Credito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganadería	-	2,181,121	4,496	-	10,645
Caza, Silvicultura y Pesca	-	-	-	-	-
Extracción Petróleo Crudo y Gas Natural	-	-	-	-	-
Minerales metálicos y no metálicos	-	3,166,810	12,064	57,941	70,166
Industria Manufacturera	-	5,056,225	100,446	183,872	252,335
Producción y Distribución de energía, gas y agua	-	-	-	-	-
Construcción	-	53,671,573	406,427	1,235,820	973,726
Venta al por mayor y menor	-	68,588,028	1,233,846	1,847,674	4,079,052
Hoteles y Restaurantes	-	2,340,220	-	91,716	107,879
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	14,061,457	609,637	338,396	660,544
Intermediación financiera	-	428,573	-	-	12,857
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	78,251,825	234,303	1,804,905	3,068,526
Administración pública, defensa y seguridad social	-	1,800,522	-	-	54,016
Educación	-	1,221,393	-	94,536	155,310
Servicios sociales, comunitarios y personales	-	2,672,901	28,474	120,323	183,008
Servicio de hogares privados que contratan servicio doméstico	-	46,866	-	-	1,406
Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atípicas	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	11,609,771
TOTALES	-	233,487,514	2,629,692	5,775,184	21,239,241

3. Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones
Al 31 de diciembre 2024

Tipo Garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Autoliquidables	-	4,646,218	-	-	-
Hipotecaria	-	73,851,173	404,809	2,791,721	1,519,072
Prendaria	-	-	-	-	-
Fondo de garantía	-	-	-	-	-
Otras garantías	-	141,694,737	1,867,422	3,931,600	9,229,174
.....	-	-	-	-	-
.....	-	-	-	-	-
.....	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	11,799,270
TOTALES	-	220,192,129	2,272,230	6,723,322	22,547,516

Al 31 de diciembre 2023

Tipo Garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Autoliquidables	-	5,069,823	-	-	-
Hipotecaria	-	77,372,450	1,070,457	2,312,595	1,225,759
Prendaria	-	-	-	-	-
Fondo de garantía	-	-	-	-	-
Otras garantías	-	151,045,241	1,559,235	3,462,588	8,403,711
.....	-	-	-	-	-
.....	-	-	-	-	-
.....	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	11,609,771
TOTALES	-	233,487,514	2,629,692	5,775,184	21,239,241

4. Clasificación de cartera según la calificación de créditos, en montos y porcentajes
Al 31 de diciembre 2024

Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	218,103,800	99%	-	0%	-	0%	3,730,403	17%
B	-	0%	1,479,362	1%	-	0%	-	0%	57,678	0%
C	-	0%	257,172	0%	683,924	30%	-	0%	173,174	1%
D	-	0%	-	0%	484,869	21%	474,374	7%	320,026	1%
E	-	0%	25,361	0%	101,620	4%	39,860	1%	133,473	1%
F	-	0%	326,435	0%	1,001,817	44%	6,209,087	92%	6,333,492	28%
Prev. Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	11,799,270	52%
TOTALES	-	0%	220,192,129	100%	2,272,230	100%	6,723,322	100%	22,547,516	100%

Al 31 de diciembre 2023

Calificación	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	230,993,374	99%	-	0%	-	0%	3,843,857	18%
B	-	0%	2,106,730	1%	463,192	18%	-	0%	116,852	1%
C	-	0%	38,844	0%	869,143	33%	14,293	0%	149,471	1%
D	-	0%	127,383	0%	708,458	27%	498,130	9%	481,031	2%
E	-	0%	-	0%	94,695	4%	831,297	14%	408,275	2%
F	-	0%	221,183	0%	494,204	19%	4,431,464	77%	4,629,984	22%
Prev. Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	11,609,771	55%
TOTALES	-	0%	233,487,514	100%	2,629,692	100%	5,775,184	100%	21,239,241	100%

5. Concentración crediticia por número de clientes en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre 2024

Concentración	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° mayores	-	0%	7,956,003	4%	-	0%	831,297	12%	423,019	2%
11° a 50° mayores	-	0%	15,056,697	7%	-	0%	1,268,034	19%	531,326	2%
51° a 100° mayores	-	0%	13,619,619	6%	-	0%	-	0%	29,563	0%
Otros	-	0%	183,559,810	83%	2,272,230	100%	4,623,991	69%	9,764,337	43%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	11,799,270	52%
TOTALES	-	0%	220,192,129	100%	2,272,230	100%	6,723,322	100%	22,547,516	100%

Al 31 de diciembre 2023

Concentración	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° Mayores	-	0%	8,101,430	3%	-	0%	831,297	14%	339,026	2%
11° a 50° mayores	-	0%	14,398,367	6%	-	0%	766,450	13%	296,772	1%
51° a 100° mayores	-	0%	11,790,504	5%	953,359	36%	-	0%	137,286	1%
Otros	-	0%	199,197,213	85%	1,676,333	64%	4,177,437	72%	8,856,386	42%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	11,609,771	55%
TOTALES	-	0%	233,487,514	100%	2,629,692	100%	5,775,184	100%	21,239,241	100%

6. Evolución de cartera en las últimas tres gestiones

Concepto	2024			2023			2022		
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Cartera Vigente	196,686,614			207,951,490			219,851,065		
Cartera Vencida	1,606,041			1,688,624			734,684		
Cartera en Ejecución	4,689,594			3,273,111			2,481,114		
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	23,505,515			25,536,024			27,324,675		
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	666,189			941,068			235,507		
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	2,033,728			2,502,072			1,392,820		
Cartera Contingente	-			-			-		
Previsión específica para incobrabilidad	10,748,246			9,629,470			7,577,382		
Previsión genérica para incobrabilidad	11,799,270			11,609,771			11,609,771		
Previsión para activos contingentes	-			-			-		
Previsión ciclica	2,335,313			2,465,798			2,580,498		
Previsión por incobrabilidad de cartera por constituir	0			0			0		
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	(1)	2,476,080		2,231,192			2,146,732		
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad	(2)	(130,485)		(114,700)			424,976		
Cargos por previsión para activos contingentes	-			-			-		
Productos por cartera (Ingresos Financieros)	33,691,130			36,646,591			36,081,708		
Productos en suspenso	3,583,134			3,102,433			1,984,938		
Lineas de crédito otorgadas	0			0			0		
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	319,328			1,412,051			2,128,128		
Créditos castigados por insolvencia	1,202,148			859,351			878,935		
Número de Prestatarios	5,106			5,268			5,295		

Corresponde a los cargos netos de previsiones:

	2024			2023			2022		
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	10,126,443			6,688,929			4,735,896		
Disminución de previsión específica para incobrabilidad	(7,650,363)			(4,457,737)			(2,589,164)		
Total Neto:	(1)	2,476,080		2,231,192			2,146,732		
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad	92,631			109,633			520,587		
Disminución de previsión genérica para incobrabilidad	(223,117)			(224,333)			(95,611)		
Total Neto:	(2)	(130,485)		(114,700)			424,976		

7. El grado de Reprogramaciones e impacto sobre la situación de la cartera y los resultados. - Al 31 de diciembre de 2024, la cartera reprogramada representa el 11.43% del total cartera, porcentaje que se considera razonable pese a los cambios negativos en la situación económica de los prestatarios. Respecto del comportamiento de la cartera reprogramada, se tiene un porcentaje moroso del 10.30% sobre el total cartera reprogramada, importe en mora que representa el 1.18% sobre el total cartera, pero con impacto negativo en resultados por previsiones.

8. Los límites legales prestables de la entidad que se establecen en normas legales

Concepto		2024	2023	2022
		Bs	Bs	Bs
Credito a prestatario o grupo sin garantias reales	5%	2,752,625	2,637,958	2,542,725
Credito a prestatario o grupo con garantias reales	20%	11,010,498	10,551,832	10,170,899
Contingentes contragarantizadas Bancos del Exterior	30%	16,515,748	15,827,749	15,256,348

9. Evolución de las previsiones en las ultimas tres gestiones

Concepto		2024	2023	2022
		Bs	Bs	Bs
Previsión Inicial:		35,021,893	33,084,506	27,142,070
(-) Castigos y Bienes y Otros		(1,838,447)	(179,105)	3,370,728
(-) Recuperaciones		(7,873,480)	(4,682,069)	(2,684,775)
(+) Previsiones Constituidas		10,889,716	6,798,562	5,256,483
Previsión Final:		36,199,683	35,021,893	33,084,506

8c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES
▪ INVERSIONES TEMPORARIAS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto		2024	2023
		Bs	Bs
Inversiones en entidades financieras del país			
Caja de ahorros		14,470,147	13,750,917
Inversiones en otras entidades no financieras			
Participación en Fondos de Inversión		14,470,147	13,750,917
Inversiones de disponibilidades restringidas			
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal		18,315,259	14,162,327
Productos devengados por cobrar inversiones temporarias			
Devengados inversiones en otras entidades no financieras		3,848,538	3,685,054
Total Inversiones Temporarias		36,634,698	31,599,414

(1) El rendimiento promedio obtenido fue de:

Inversión Moneda Nacional	3.36%	3.32%
Inversión Moneda Extranjera	1.28%	1.22%
Inversión Temporaria Total	3.14%	3.02%

▪ INVERSIONES PERMANENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto		2024	2023
		Bs	Bs
Inversiones en entidades financieras del país			
Depositos a plazo fijo		10,000,000	9,500,000
Inversiones en otras entidades no financieras			
Participación en entidades de servicios públicos		10,000,000	9,500,000
Inversiones de disponibilidades restringidas			
Cuotas de participación Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a		23,504	23,504
Cuotas de participación Fondo FIUSEER		23,504	23,504
Cuotas de participación Fondo CPRO		6,174,203	6,174,203
Productos devengados por cobrar inversiones permanentes			
Devengados inversiones en entidades financieras del país		80,069	113,578
(Previsión para inversiones permanentes)			
Previsión inversiones en otras entidades no financieras		(13,720)	(13,720)
Total Inversiones Permanentes		16,264,056	15,797,564

(1) El rendimiento promedio obtenido fue de:

Inversión Moneda Nacional	4.32%	2.77%
Inversión Moneda Extranjera	0.00%	0.00%
Inversión Permanente Total	3.42%	2.06%

8d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Por intermediacion financiera	23,582	-
Otras operaciones por intermediación financiera	23,582	-
Pagos anticipados	453,152	460,909
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	356,374	372,166
Anticipos por compras de bienes y servicios	9,524	-
Seguros pagados por anticipados	87,255	88,743
Diversas	277,955	192,650
Comisiones por cobrar	20,196	1,581
Importes entregados en garantía	32,724	32,724
Otras partidas pendientes de cobro	1 225,036	158,344
(Prevision para otras cuentas por cobrar)	(29)	-
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(29)	-
Total Otras Cuentas por Cobrar	754,661	653,559

1 Las Otras Partidas Pendientes de Cobro mas importantes corresponden a:

Recursos Entregados con Cargo de Cuenta	13,607	7,703
Partidas Pendientes de Cobro a Terceros	21,428	-
Operaciones Pendientes de Compensacion MLD	172,480	144,757
Fondo para Compensación Operaciones Multired	17,521	5,885

8e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Bienes recibidos en recuperación de créditos	331,849	172,404
Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos	159,442	-
Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos	172,406	172,404
Bienes fuera de uso	1,011	1,014
Mobiliario. equipos y vehículos	1,011	1,014
Otros Bienes Realizables	10,153	10,153
Otros bienes realizables	1 10,153	10,153
(Previsión por desvalorización)	(255,850)	(160,350)
(Previsión bienes recibidos en recuperación de créditos)	(244,745)	(149,246)
(Previsión bienes fuera de uso)	(952)	(952)
(Previsión otros bienes realizables)	(10,152)	(10,152)
Total Bienes Realizables	87,163	23,222

1 Los Otros Bienes Realizables mas importantes, corresponde al Costo de un Lote de Terreno de 756.75 m2 ubicado en la Zona Villa Bethania - Tupiza, recibido en calidad de canje o compensación con los representantes del Barrio en gestiones pasadas.

8f) BIENES DE USO Y DEPRECIACIONES ACUMULADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Terrenos	128,779	128,779
Terrenos	128,779	128,779
Edificios	1,411,799	1,320,236
Edificios	2,288,543	2,288,543
(Depreciación Acumulada Edificios)	(876,744)	(968,307)
Mobiliario y Enseres	368,417	270,741
Mobiliario y Enseres	1,499,985	1,338,824
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(1,131,569)	(1,068,083)
Equipos e Instalaciones	724,270	968,287
Equipos e Instalaciones	3,752,054	3,647,445
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(3,027,784)	(2,679,158)
Equipos de Computación	160,092	162,757
Equipos de Computación	1,946,167	1,883,567
(Depreciación Acumulada Equipos de Computación)	(1,786,075)	(1,720,810)
Vehículos	14	14
Vehículos	785,951	785,951
(Depreciación Acumulada Vehículos)	(785,937)	(785,937)
Total Bienes de Uso	2,793,370	2,850,813
Gasto de Depreciacion	(526,082)	(747,150)

8g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Bienes diversos	136,750	114,168
Papelería, útiles y materiales de servicios	131,188	104,006
Otros Bienes	5,562	10,162
Partidas pendientes de imputación	697,517	379,674
Otras partidas pendientes de imputación	697,517	379,674
Activos Intangibles	448,404	294,247
Programas y aplicaciones informáticas	448,404	294,247
(Previsión Partidas pendientes de imputación)	(417,715)	(379,674)
(Previsión para partidas pendientes de imputación)	(417,715)	(379,674)
Total Otros Activos	864,955	408,415

1 Las Otras Partidas Pendientes de Imputación corresponde a:

Patentes Mineras pagadas Gestión 202	4,916	4,916
Multa por retraso envío de información	874	874
Costo de Implementación Módulo Transacc. De Pagos Inmediatos	0	24,360
Diferencia no Determinada Módulo Caja de Ahorro	400	400
I. T. Pagado Form. 410 Periodo 12/2020 Proyecto Rectificatoria	3,260	3,260
Depósito en Cuenta de ASFI Multas Interpuestas	162	0
Depósito Judicial para Adjudicación Inmueble	21,260	21,260
Impuesto a la Propiedad de Bienes Inmuebles - Adjudicación	6,608	6,608
Valor de Adjudicación Bien Inmueble - Tarija	317,996	317,996
Costo de Implementación Aplicación para Reprogramación de Créditos	27,840	0
Gastos para Regularización Derecho Propietario inmueble adjudicado	4,110	0
Valor de Adjudicación Bien Inmueble - Tupiza	310,092	0

La composición de las cuentas es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
2 Valor de Costo	2,148,152	1,812,484
(Amortización Acumulada)	(1,699,749)	1,518,237
Gastos de organización	(1)	448,404
		3,330,721

8h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

La Entidad no registra movimientos.

8i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La evolucion de los depósitos en las ultimas tres gestiones, es la siguiente:

Concepto	2024	2023	2022
	Bs	Bs	Bs
Obligaciones con el público a la vista	12,227	12,997	161,117
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	98,158,618	86,525,809	85,136,658
Obligaciones con el público a plazo	142,311,936	151,509,531	147,921,714
Obligaciones con el público restringidas	15,431,842	16,593,347	15,886,039
Cargos devengados por pagar	7,231,296	8,285,375	7,897,679
Total Obligaciones con el Publico	263,145,919	262,927,059	257,003,207

8j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Obligaciones fiscales a la vista	4,340	2,491
Total Obligaciones Fiscales	4,340	2,491

8k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La Entidad no registra movimientos.

8l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Por intermediacion financiera	187,719	128,374
Varios por intermediacion financiera	187,719	128,374
Diversas	1,407,581	1,293,508
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	42,506	35,183
Acreedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	464,140	483,404
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	61,841	60,243
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	83,649	79,155
Dividendos por pagar	132,668	134,232
Acreedores por compra de bienes y servicios	179,744	100,450
Acreedores varios	1	443,034
Provisiones	3,818,757	3,664,754
Provisión para primas	512,907	483,270
Provisión para indemnizaciones	1,478,691	1,444,923
Otras provisiones para beneficios sociales	148,812	148,812
Provisión impuesto a la propiedad bienes inmuebles y vehículos	10,432	9,460
Provisión para fondos de educación, asistencia y previsión social	1,667,521	1,577,895
Otras provisiones	394	394
Partidas pendientes de imputación	4,021	2,722
Fallas de caja	3,792	2,722
Otras partidas pendientes de imputación	229	-
Total Otras Cuentas por Pagar	5,418,078	5,089,359
1 Los Acreedores Varios mas importantes corresponden a:		
Seguro de Desgravamen	101,941	74,132
Fondo de Protección al Ahorrista	328,807	322,241
Acreedores por Cobro de Servicios No Financieros	2,318	-
Acreedores Varios	9,967	4,469

8m) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Desahucio	91,522	-
Genericas voluntarias perdidas aun no identificadas	11,316,854	11,316,854
Generica ciclica	2,335,313	2,465,798
Otras previsiones	1	1,752,314
Total Previsiones	15,496,003	15,053,986

1 Las Otras Previsiones mas importantes, corresponde al saldo de la Previsión Genérica Voluntaria constituida al 31/12/2022, por factores de Riesgo Operativo ante deficiencias comunicadas mediante los Trámites N° T-1501168992 del 19/12/2016 y T-1515865041 del 31/12/2020 por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, producto de la inspección de Riesgo Operativo

8n) VALORES EN CIRCULACION

La Entidad no registra movimientos.

8o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La Entidad no registra movimientos.

8p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS

La evolucion de los depósitos con estas Empresas en las ultimas tres gestiones, es la siguiente:

Concepto	2024	2023	2022
	Bs	Bs	Bs
Obligaciones por cuentas de ahorro	3,486	420,683	6,821
Total Obligaciones con Empresas Pùblicas	3,486	420,683	6,821

8q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Ingresos Financieros	35,762,483	37,915,572
Productos por Disponibilidades	454,614	222,079
Productos por Inversiones temporarias	1,072,094	780,454
Productos por Cartera Vigente	32,658,552	34,084,287
Productos por Cartera con Vencida	291,413	789,618
Productos por Cartera en Ejecución	741,165	1,772,686
Productos por inversiones permanentes	544,644	266,447
Gastos Financieros	13,591,314	13,611,212
Cargos por Obligaciones con él publico	13,566,294	13,556,109
Cargos por Otras Cuentas por pagar y Comisiones Financieras	24,885	54,645
Cargos por Obligaciones Empresas con Participacion Estatal	135	457
Resultado Financiero Bruto	22,171,168	24,304,361
. El promedio de las tasas fue de:		
Cartera de créditos MN	14.37%	14.19%
Cartera de créditos ME	40.26%	8.37%
Cartera Consolidada	14.40%	14.18%
Costos de los depositos MN	5.48%	5.58%
Costos de los depositos ME	0.58%	0.56%
Depositos Consolidados	5.31%	5.38%
Costos de los financiamientos MN	0.00%	0.00%
Costos de los financiamientos ME	0.00%	0.00%
Financiamientos Consolidados	0.00%	0.00%
Costos de los Subordinados MN	0.00%	0.00%
Costos de los Subordinados ME	0.00%	0.00%
Subordinados Consolidados	0.00%	0.00%

8r) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Recuperaciones de activos financieros castigados	118,986	17,178
Recuperaciones de capital	49,081	-
Recuperaciones de interés	41,283	-
Recuperaciones de otros conceptos	28,622	17,178
Dismin. De Prev. P/Incob. de cartera y otras Ctas. por cobrar	7,878,215	4,682,069
Específica para incobrabilidad de cartera	7,650,363	4,457,737
Otras cuentas por cobrar	4,735	-
Generica ciclica	223,117	224,333
Disminución de previsión para partidas pendientes de imputación	24,685	9,247
Partidas pendientes de imputación	24,685	9,247
Total recuperacion de activos financieros	8,021,886	4,708,495

8s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Perdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar		
Específica para incobrabilidad de cartera	10,957,761	6,910,464
Otras cuentas por cobrar	10,126,443	6,688,929
Genérica voluntaria para pérdidas futuras aún no identificadas	68,045	111,902
Generica ciclica	670,642	-
	92,631	109,633
Castigos de Productos Financieros	511,474	3,572,911
Castigo de productos por cartera	511,474	3,572,911
Disminución de previsión para partidas pendientes de imputación	67,461	29,981
Partidas pendientes de imputación	67,461	29,981
Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos	11,536,697	10,513,356

8t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Otros ingresos operativos		
Comisiones por servicios	176,948	106,260
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	169,999	91,484
Ingresos por bienes realizables	4,221	9,784
Ingresos operativos diversos	139	3,158
	2,589	1,834
Otros gastos operativos	168,812	126,814
Comisiones por servicios	48,619	38,702
Costo de bienes realizables	106,421	85,189
Gastos operativos diversos	13,772	2,923
Resultado neto ingresos y gastos operativos	8,136	(20,554)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		
73		
74		
75		
76		
77		
78		
79		
80		
81		
82		
83		
84		
85		
86		
87		
88		
89		
90		
91		
92		
93		
94		
95		
96		
97		
98		
99		
100		
101		
102		
103		
104		
105		
106		
107		
108		
109		
110		
111		
112		
113		
114		
115		
116		
117		
118		
119		
120		
121		
122		
123		
124		
125		
126		
127		
128		
129		
130		
131		
132		
133		
134		
135		
136		
137		
138		
139		
140		
141		
142		
143		
144		
145		
146		
147		
148		
149		
150		
151		
152		
153		
154		
155		
156		
157		
158		
159		
160		
161		
162		
163		
164		
165		
166		
167		
168		
169		
170		
171		
172		
173		
174		
175		
176		
177		
178		
179		
180		
181		
182		
183		
184		
185		
186		
187		
188		
189		
190		
191		
192		
193		
194		
195		
196		
197		
198		
199		
200		
201		
202		
203		
204		
205		
206		
207		
208		
209		
210		
211		
212		
213		
214		
215		
216		
217		
218		
219		
220		
221		
222		
223		
224		
225		
226		
227		
228		
229		
230		
231		
232		
233		
234		
235		
236		
237		
238		
239		
240		
241		
242		
243		
244		
245		
246		
247		
248		
249		
250		
251		
252		
253		
254		
255		
256		
257		
258		
259		
260		
261		
262		
263		
264		
265		
266		
267		
268		
269		
270		
271		
272		
273		
274		
275		
276		
277		
278		
279		
280		
281		
282		
283		
284		
285		
286		
287		
288		
289		
290		
291		
292		
293		
294		
295		
296		
297		
298		
299		
300		
301		
302		
303		
304		
305		
306		
307		
308		
309		
310		
311		
312		
313		
314		
315		
316		
317		
318		
319		
320		
321		
322		
323		
324		
325		
326		
327		
328		
329		
330		
331		
332		
333		
334		
335		
336		
337		
338		
339		
340		
341		
342		
343		
344		
345		
346		
347		
348		
349		
350		
351		
352		
353		
354		
355		
356		
357		
358		
359		
360		
361		
362		
363		
364		
365		
366		
367		
368		
369		
370		
371		
372		
373		
374		
375		
376		
377		
378		
379		
380		
381		
382		
383		
384		
385		
386		
387		
388		
389		
390		
391		
392		
393		
394		
395		
396		
397		
398		
399		
400		
401		
402		
403		
404		
405		
406		
407		
408		
409		
410		
411		
412		
413		
414		
415		
416		
417		
418		
419		
420		
421		
422		
423		
424		
425		
426		
427		
428		
429		
430		
431		
432		
433		
434		
435		
436		
437		
438		
439		
440		
441		
442		
443		
444		
445		
446		
447		
448		
449		
450		
451		
452		
453		
454		
455		
456		
457		
458		
459		
460		
461		
462		
463		
464		
465		
466		
467		
468		
469		
470		
471		
472		
473		
474		
475		
476		
477		
478		
479		
480		
481		

2 Los Gastos de Gestiones Anteriores mas importantes corresponde a:

Gastos no Devengados en la Gestión Anterior	53,336	53,193
Aporte al Fondo de Protección al Ahorrista devengado en Defecto	3,331	-
Gastos de Promoción Empresarial no Devengados	-	11,420
Ajuste Anual de Acuotaciones ASFI	4,141	6,180
Devolución de Intereses Pagados Posteriores a Siniestros	44,718	12,244

8v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024		2023	
	Bs		Bs	
Gastos del Personal	(a)	9,830,341	9,151,346	
Servicios contratados	(b)	1,304,637	1,143,564	
Seguros	(c)	110,609	112,412	
Comunicaciones y traslados	(d)	323,597	327,709	
Impuestos	(e)	695,374	765,051	
Mantenimiento y Reparaciones	(f)	127,282	269,876	
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	(g)	526,082	747,150	
Amortización de Cargos diferidos	(h)	207,012	288,744	
Otros Gastos de Administración	(i)	3,437,664	3,240,623	
Total Gastos de Administración		16,562,597	16,046,475	

(a) Los gastos de personal mas importantes corresponden a:

	2024	2023
Remuneraciones a directores y síndicos	477,849	384,599
Sueldos, salarios y bonos	5,973,008	5,601,871
Asignaciones fallas de caja	29,593	31,959
Viáticos	31,960	38,455
Aguinaldo y primas	1,021,887	961,498
Compensación vacaciones	21,066	11,703
Asignaciones familiares	68,000	26,000
Indemnizaciones por antigüedad	620,701	586,611
Incentivos	15,169	7,263
Desahucio	91,522	-
Honorarios a profesionales y técnicos	1,200	8,400
Aportes por cargas sociales	961,376	946,023
Refrigerios	251,838	254,020
Uniformes	45,570	61,032
Capacitación	53,884	66,008
Otros servicios al personal	165,718	165,904

(b) Los gastos de servicios contratados mas importantes son:

Servicios de computacion	179,536	128,436
Servicios de seguridad	594,574	584,007
Asesoria Legal Externa	2,381	2,000
Auditoria externa	63,000	65,000
Servicios de limpieza	81,508	73,769
Consultorías contratadas	155,020	125,006
Otros servicios contratados	228,618	165,345

(c) Los gastos de seguros mas importantes son:

Asalto, robo y fidelidad	32,094	32,004
Incendio y aliados	21,734	25,142
Automotores	14,742	14,701
Equipo electrónico y teleimpresores	3,477	-
Responsabilidad civil	3,242	3,237
Otros seguros	35,319	37,327

(d) Los gastos de comunicaciones mas importantes son:

Teléfonos	55,948	61,717
Correos	27,902	21,359
Pasajes	10,955	13,146
Fletes y almacenamientos	7,751	6,942
Combustibles y lubricantes	9,026	6,798
Otros	212,016	217,747

(e) Los gastos de impuestos mas importantes son:		
Propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	7,891	9,019
Transacciones	671,691	743,559
Otros impuestos	15,792	12,473
(f) Los gastos de mantenimientos mas importantes son:		
Mantenimiento y reparaciones inmuebles	18,274	24,203
Mantenimiento y reparaciones mobiliario, equipos y vehículos	90,246	238,892
Otros mantenimientos y reparaciones	18,763	6,782
(g) Los gastos de depreciacion mas importantes son:		
Depreciación edificios	48,705	80,269
Depreciación mobiliario y enseres	63,486	63,208
Depreciación equipos e instalaciones	348,626	426,813
Depreciación equipos de computación	65,265	131,499
Depreciación vehículos	-	45,361
(h) Los gastos de amortizacion mas importantes son:		
Amortización de gastos de programas y aplicaciones	207,012	288,744
(i) Los otros gastos de administracion mas importantes son:		
Gastos notariales y judiciales	15,552	24,235
Alquileres	293,590	290,432
Energía eléctrica, agua y calefacción	147,486	143,107
Papelería, útiles y materiales de servicio	346,975	342,673
Suscripciones y afiliaciones	-	368
Propaganda y publicidad	140,121	285,291
Gastos de representación	-	-
Aportes – Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	326,730	317,589
Aportes otras entidades	-	32,077
Donaciones	200	-
Multas – Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	1,398	159
Aportes al Fondo de Protección del Ahorrista	1,319,389	1,286,383
Gastos en comunicaciones y publicaciones en prensa	47,179	41,911
Diversos	1	799,045
1 Los Gastos Diversos mas importantes corresponden a:		
Gastos De Asambleas-Reuniones Informativas	699,315	363,422
Gastos - Proyectos Rse	3,678	4,167
Gastos Aniversario Institucional Y Otros	27,172	26,564
Gastos Material De Limpieza	6,832	9,013
Gastos Material Electrico	1,759	1,738
Gastos Fotocopias, Anillados Y Encuadernaciones	35,083	33,232
Gastos - Rse Funcionarios	967	5,191
Otros Gastos Diversos	24,238	33,071

8w) CUENTAS CONTINGENTES

La Entidad no registra movimientos.

8x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	2024	2023
	Bs	Bs
Garantías recibidas	261,131,735	262,806,199
Garantías hipotecarias	246,376,717	246,737,048
Depositos en la entidad financiera	14,755,018	16,069,151
Cuentas de registro	39,632,843	37,141,142
Lineas de credito otorgadas y no utilizadas	319,328	1,412,051
Documentos y valores de la entidad	33,260,857	30,457,120
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	1,434,969	1,201,462
Productos en suspenso	3,583,134	3,102,433
Otras cuentas de registro	1,034,554	968,076
Total Cuentas de Orden	300,764,579	299,947,342

8y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS

La Entidad no registra movimientos.

NOTA 9 - PATRIMONIO NETO

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestran los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

9a) CAPITAL SOCIAL

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	<u>2024</u>		<u>2023</u>	
	<u>Bs</u>		<u>Bs</u>	
Capital Pagado				
Certificados de aportaciones (Cooperativas de Ahorro y Crédito)	5,574,430		5,291,730	
	5,574,430		5,291,730	
Total Capital Social		<u>5,574,430</u>		<u>5,291,730</u>
Cantidad de Titulos		111,489		105,835
Valor nominal a la fecha		50		50
Valor patrimonial proporcional		407.18		409.96
Cantidad de Titulos Comunes		111,489		105,835
Cantidad de Titulos Nominativos		111,489		105,835

La Cooperativa a la fecha de cierre no cuenta con capital autorizado y suscrito que se encuentre pendiente de pago. Por la naturaleza de la institución no se tienen acciones o cuotas de capital que se consideren comunes o preferentes.

El Capital Social está constituido por los Certificados de Aportación como aportes al capital social según lo establece la Ley General de Sociedades Cooperativas.

Desde el mes de Agosto de 2018 y en aplicación de las modificaciones realizadas al Estatuto Orgánico de la Cooperativa, el valor nominal de cada Certificado es de Bs50.00, cada socio esta en la obligación de adquirir por lo menos un Certificado de Aportación por año.

9b) APORTES NO CAPITALIZADOS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	<u>2024</u>		<u>2023</u>	
	<u>Bs</u>		<u>Bs</u>	
Donaciones no capitalizables				
Donaciones no capitalizables	355,360		355,360	
	355,360		355,360	
Total Aportes no capitalizados		<u>355,360</u>		<u>355,360</u>

Los Aportes No Capitalizados corresponden a donaciones recibidas del Consejo Mundial de Cooperativas en gestiones pasadas, por convenio interinstitucional suscrito con dicha entidad.

9c) AJUSTES AL PATRIMONIO

La Entidad no registra movimientos.

9d) RESERVAS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto		2024 Bs	2023 Bs
Reserva legal		15,581,267	15,136,869
Reserva legal	1	15,581,267	15,136,869
Otras Reservas Obligatorias		3,929,520	3,929,520
Reservas estatutarias no distribuibles		478,089	478,089
Reservas no distribuibles por ajuste por inflación del patrimonio	2	2,445,675	2,445,675
Otras reservas no distribuibles	2	1,005,756	1,005,756
Reservas Voluntarias		18,363,061	16,807,669
Reservas voluntarias no distribuibles	3	18,363,061	16,807,669
Total Reservas		37,873,848	35,874,058

De acuerdo al Art. 421° de la ley de Servicios Financieros, la Cooperativa debe destinar una suma no menor al 10% de las utilidades líquidas y realizadas del ejercicio, para incrementar la Reserva Legal.

1 El importe registrado en la cuenta Otras Reservas Obligatorias a la fecha de cierre, corresponde a la reclasificación del Ajuste Global del Patriomonio dispuesto por la Circular SB/585/2008.

2 Constituido por la Distribución de excedentes, autorizadas por las Asambleas Generales Ordinarias de Socios de cada gestión, en aplicación del Art. 27° de la LBEF y concordante con el Art. 24° de la Ley de Servicios Financieros.

3 Constituido por la Distribución de Excedentes destinados a Reservas, en cumplimiento a disposiciones legales y emergentes del Estatuto Orgánico de la Cooperativa, constituido también por el Ajuste Global del Patrimonio y Otras Reservas No Distribuibles dispuesto por la Circular SB/585/2008.

9e) RESULTADOS ACUMULADOS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto		2024 Bs	2023 Bs
Utilidades del período o gestión		1,947,377	2,221,989
Utilidades del período o gestión		1,947,377	2,221,989
Total Resultados Acumulados		1,947,377	2,221,989

NOTA 10 – PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

Al 31 de diciembre 2024

Código	Nombre	Activos de riesgo Bs	Coeficiente De riesgo	Activo Computable Bs
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	37,797,202	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	44,664,864	0.20	8,932,973
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	53,995,914	0.50	26,997,957
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	-	0.75	-
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	193,360,862	1.00	193,360,862
TOTALES		329,818,842		229,291,792
10% sobre activo computable				22,929,179
Capital Regulatorio (10a)				55,052,492
Excedente patrimonial				32,123,313
Coeficiente de adecuación patrimonial				24.01%

Al 31 de diciembre 2023

<u>Código</u>	<u>Nombre</u>	<u>Activos de riesgo Bs</u>	<u>Coeficiente De riesgo</u>	<u>Activo Computable Bs</u>
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	32,593,957	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	36,745,977	0.20	7,349,195
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	56,136,234	0.50	28,068,117
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	-	0.75	-
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	201,760,548	1.00	201,760,548
TOTALES		327,236,716		237,177,860
10% sobre activo computable				23,717,786
Capital Regulatorio (10a)				52,759,162
Excedente patrimonial				29,041,376
Coeficiente de adecuación patrimonial				22.24%
10a)	Corresponde al Capital Regulatorio vigente y enviado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.			

NOTA 11 – CONTINGENCIAS

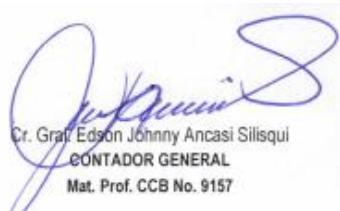
A la fecha, la Entidad no presenta contingencias no registradas o no estimadas y no tiene compromisos asumidos, excepto, los normales emergentes de operaciones y acciones propias de la actividad.

NOTA 12 – HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al periodo de información, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

A la fecha la Entidad no registra inversiones en filiales.



Cr. Gral. Edson Johnny Ancasi Silsqui
CONTADOR GENERAL
Mat. Prof. CCB No. 9157



Lic. José Luis Colque Chambi
GERENTE GENERAL



Lic. Roxana María Benavides de Barroso
PRESIDENTE CONSEJO ADMINISTRACION