



Estimado Socio o Cliente:

Toma en cuenta las siguientes recomendaciones para utilizar de manera eficiente y segura los servicios financieros de la Cooperativa:

1. **Conoce los servicios ofrecidos:** Infórmate sobre los diferentes productos y servicios que la Cooperativa ofrece, como cuentas de ahorro, préstamos y seguros. Esto te ayudará a elegir las opciones que mejor se adapten a tus necesidades.
2. **Lee los términos y condiciones:** Antes de utilizar cualquier producto, asegúrate de leer y comprender los términos y condiciones. Esto incluye tasas de interés, comisiones y cualquier otra información relevante.
3. **Mantén tus datos seguros:** Protege tu información personal y financiera. Utiliza contraseñas seguras y no compartas tus datos sensibles con terceros. Asegúrate de acceder a los servicios en línea a través de redes seguras.
4. **Utiliza la banca en línea con precaución:** Si la cooperativa ofrece servicios de banca en línea, asegúrate de utilizar dispositivos seguros y de cerrar sesión después de cada uso. Verifica que el sitio web sea legítimo y esté protegido.
5. **Consulta con nuestro personal:** Si tienes dudas sobre algún producto, no dudes en consultar a nuestro personal. Ellos están capacitados para brindarte la información necesaria y ayudarte a tomar decisiones informadas.
6. **Revisa tus estados de cuenta regularmente:** Mantén un seguimiento de tus transacciones y revisa tus estados de cuenta con regularidad para detectar cualquier actividad sospechosa o errores.
7. **Aprovecha la educación financiera:** La cooperativa ofrece talleres y recursos sobre educación financiera. Participar en estos programas puede ayudarte a mejorar tus habilidades de gestión financiera.

Siguiendo estas recomendaciones, podrás utilizar los servicios financieros de la cooperativa de manera más eficiente y segura. Si tienes más preguntas o necesitas información adicional, no dudes en preguntar o escribir al WhatsApp: 67903004