

## Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	TEMÁTICA	PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN			MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Informando al Consumidor Financiero	<p>a. Entrega de dípticos en puntos de atención financiera de la Cooperativa;</p> <p>b. Entrega de dípticos, en cursos talleres organizados por la Cooperativa;</p> <p>c. Entrega de dípticos y explicación del contenido del mismo en 4 ferias públicas, organizadas por la Cooperativa u organizaciones públicas y privadas.</p>	<p>Socios, clientes, usuarios financieros y población en general de Tupiza, Tarija, Atocha y Cotagaita que visiten y realicen transacciones financieras en puntos de atención de la Cooperativa, y asistan a actividades como cursos y ferias públicas.</p>	<p>1. ¿Qué es el presupuesto familiar?, ¿Para qué sirve? y ¿Cómo se elabora?.  2. ¿Qué es el Ahorro?, ¿Cómo se ahorra?, ¿Dónde se debe ahorrar?, Importancia o beneficios del ahorro y modalidades de ahorro.  3. ¿Qué es un Crédito?, ¿Por qué, cuándo y para qué solicitar Crédito?, ¿Cómo Manejar un Crédito?, ¿Cómo evitar el endeudamiento o sobreendeudamiento?, ¿Cómo se puede acceder a un crédito y Cuáles los requisitos?, ¿En qué fijarse antes de acceder a un crédito? y consejos para pagar un crédito.  4. Condiciones de los productos de ahorro ofrecidos por la Cooperativa "El Chorolque" R.L. y las responsabilidades que conlleva la contratación de los mismos.  5. Condiciones de los productos de crédito ofrecidos por la Cooperativa "El Chorolque" R.L. y las responsabilidades que conlleva la contratación de los mismos.  6. Condiciones para el acceso a los servicios ofrecidos por la Cooperativa "El Chorolque" R.L. y las responsabilidades que conlleva la contratación de los mismos.  7. La RSE está presente en nuestra Cooperativa "El Chorolque" R.L., estas son nuestras metas alcanzadas.  8. ¿Qué y cuáles son los servicios financieros complementarios?.  9. ¿Quién es un Cliente CPOP? y los beneficios que te ofrecemos.  10. Derechos y obligaciones de los socios.  11. ¿Qué y cuáles son las garantías no convencionales?  12. ¿Qué es el Punto de Reclamo?, ¿Cuáles son los canales de reclamo?, reclamo en primera instancia, como funcionan y como registrar tu reclamo y función de la ASFI como segunda instancia de reclamación.  13. ¿Qué es la ASFI?, Objeto de la ASFI y Atribuciones de la ASFI como ente regulador.</p>	Abril a diciembre	Si	Si	Si	Si	Si	Cursos, Ferias Públicas y envíos por WhatsApp a los usuarios financieros
2	Informando al Consumidor Financiero	<p>a. Difusión de material audiovisual por los circuitos cerrados de televisión de la Cooperativa</p> <p>b. Difusión del material audiovisual por medios de comunicación social y redes sociales</p> <p>c. Difusión y explicación del contenido de los videos en 4 ferias públicas, organizadas por la Cooperativa u organizaciones públicas y privadas.</p>	<p>Socios, clientes, usuarios financieros y población en general de Tupiza, Tarija, Atocha y Cotagaita que visiten y realicen transacciones financieras en puntos de atención de la Cooperativa y asistan a actividades como cursos y ferias públicas</p>	<p>1. ¿Qué es el ahorro?.  2. ¿Qué es el buró de información?.  3. ¿Qué es el crédito?.  4. Derechos y obligaciones de Consumidor Financiero.  5. ¿Qué es el garante?.  6. Gestión de negocios.  7. ¿Qué es el presupuesto?.  8. ¿Qué es el seguro?.  9. ¿Qué es el sistema financiero?.  10. ¿Qué es el sobreendeudamiento?.  11. ¿Qué son las EIF, CAC, e IFD?.  12. ¿Qué y cuáles son las garantías no convencionales?.  13. ¿Quién es un Cliente CPOP? y los beneficios que te ofrecemos.  14. Ahorrar si es posible.  15. Ahorrar es no usar algo hoy.  16. Consejos básicos para el buen uso del crédito.  17. Ahorro o crédito.  18. ¿Qué es el Punto de Reclamo?, ¿Cuáles son los canales de reclamo?, reclamo en primera instancia, como funcionan y como registrar tu reclamo y función de la ASFI como segunda instancia de reclamación.  19. ¿Qué es la ASFI?, Objeto de la ASFI y Atribuciones de la ASFI como ente regulador.  20. Tiempos de espera de 30 minutos en cajas.  21. Niveles de seguridad a considerar para utilizar la banca por internet y banca móvil.  22. La RSE está presente en nuestra Cooperativa "El Chorolque" R.L., estas son nuestras metas alcanzadas.  23. Difusión de videos de ASFI y el BCB.</p>	Abril a diciembre	Videos	Si	Si	Si	Cursos, Ferias Públicas y envíos por WhatsApp a los usuarios financieros	