



MANUAL DE USUARIO PLATAFORMA “EL CHOROLQUE NET”

“Un apoyo efectivo en cada necesidad”

Tupiza – Bolivia

2024



Contenido

APRENDE A UTILIZAR LA PLATAFORMA “EL CHOROLQUE NET”	1
TRANSACCIONES QUE PERMITE REALIZAR LA PLATAFORMA “EL CHOROLQUE NET”	2
Cuentas de ahorro	2
Transferencias a cuenta de terceros o de otra entidad financiera.	4
Registro de beneficiarios	6
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO.	8
CRÉDITOS.	8

MANUAL DE USUARIO

APRENDE A UTILIZAR LA PLATAFORMA "EL CHOROLQUE NET"

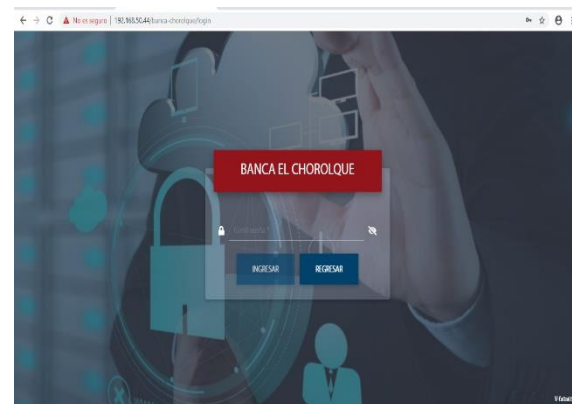
Para ingresar a la plataforma "EL CHOROLQUE NET", a través de una computadora de escritorio, portátil o similar, ingresa primero a la página institucional de CHOROLQUE, <https://www.chorolque.com.bo>.

Luego debes elegir la opción "Plataforma NET" que te direccionará al sitio seguro de acceso a la plataforma.

La plataforma solicitará ingresar el Usuario que estableció previamente en la Plataforma "El Chorolque Móvil" (celular) digitar la opción "CONTINUAR":



Posteriormente te direccionará a una nueva ventana, donde debes digitar la Contraseña y presionar la opción "INGRESAR":




Una vez consignado el usuario y contraseña de manera correcta, el sistema desplegará un mensaje de Bienvenida:



En la pantalla se visualizará un resumen Consolidado de tus Cuentas de Ahorro y/o Crédito:


Resumen de Cuentas

Bolivianos 

Bs. 565,965.54

Cuentas Consolidadas: 3

Resumen de depósitos a plazo fijo

Bolivianos 

Bs. 3,609,500.00

Cuentas Consolidadas: 5

Resumen de Créditos

Bolivianos 

Bs. 73,894.03

Cuentas Consolidadas: 1

TRANSACCIONES QUE PERMITE REALIZAR LA PLATAFORMA “EL CHOROLQUE NET”

Cuentas de ahorro

En la opción **Cuentas**, podrás obtener información detallada de todas tus cuentas de ahorro vigentes, desplegando información de las cuentas en Moneda Nacional (bolivianos) y en Moneda Extranjera (dólares), con el detalle de: número de cuenta y saldo.

Desde esta pantalla puedes elegir cualquiera de las cuentas y obtener el Histórico de Transacciones o movimientos efectuados, deberás hacer un clic en la cuenta que desea obtener información.



Para obtener información histórica de una cuenta de ahorro, se desplegará una ventana, en la cual debes elegir el período que deseas obtener la información histórica de movimientos, vale decir, Fecha Inicial y Fecha Final, para luego digitar la opción "BUSCAR".

\$

Historico de Transacciones

REGRESAR

Cuenta:

(Bs. 505,013.32)

▼

Fecha Inicial:

07/06/2024

Fecha Final:

17/06/2024

BUSCAR

EXCEL

Ops.	Fecha de transacción	Glosa	Monto	Saldo	Tipo
------	----------------------	-------	-------	-------	------

Resultado de la búsqueda, se visualizará todas las operaciones que hubiera sido realizada y registrada en el período solicitado, tal como se ejemplifica en la siguiente pantalla:

Cuenta:

(Bs. 505,013.32)

▼

Fecha Inicial:








01/01/2024

Fecha Final:

17/06/2024

BUSCAR

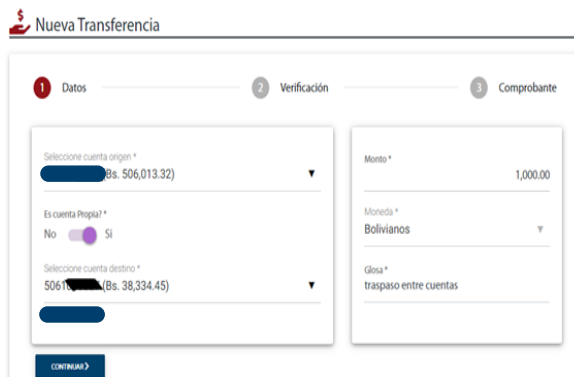
EXCEL

Ops.	Fecha de transacción	Glosa	Monto	Saldo	Tipo
	2024-06-03 23:57:33	A SOLICITUD DEL SOCIO	↑ Bs 80,000.00	Bs 517,013.32	TRASPASOS ENTRE CAJAS DE AHORRO
	2024-06-03 23:47:12	Cobro de Capital No.Pre.: <div></div>	↓ Bs 781.64	Bs 437,013.32	COBRO DE PRESTAMO
	2024-06-03 23:43:01	traspaso entre cuentas	↓ Bs 500.00	Bs 437,794.96	TRASPASO ENTRE CAJAS AHORRO PROPIAS-BXI
	2024-05-31 22:25:00	Impuestos Retenidos	↓ Bs 164.73	Bs 438,294.96	RETENCION DE IMPUESTOS IVA
	2024-05-31 22:25:00	Interes s/saldos diarios por 31 dias	↑ Bs 1,267.14	Bs 438,459.69	INTERESES GANADOS
	2024-05-31 21:10:21	INTERES DPF No. 5000: <div></div>	↑ Bs 4,101.25	Bs 437,192.55	INTERES DPF
	2024-05-28 23:11:00	INTERES DPF No. 5000: <div></div>	↑ Bs 2,083.92	Bs 433,091.30	INTERES DPF

Transferencias a cuenta de terceros o de otra entidad financiera.

En la opción Transferencias, tienes la opción de realizar nuevas transferencias ACH o “Ver Transferencias Interbancarias”, que corresponden a las Transferencias realizadas a Cuentas de otras Entidades Financieras.

Para operar una nueva transferencia ACH o traspaso entre cuentas en la Cooperativa, a través de la opción “nueva transferencia”, registrar la cuenta Caja de Ahorro de la que se realizará la transferencia, cuenta de destino, monto, moneda, una breve glosa y destino de los fondos, y presionar la opción “CONTINUAR”.



Nueva Transferencia

1 Datos 2 Verificación 3 Comprobante

Seleccione cuenta origen *
Bs. 506,013.32

Es cuenta Propia? *
No ☐ Si ☒

Seleccione cuenta destino *
5061 (Bs. 38,334.45)

Monto *
1,000.00

Moneda *
Bolivianos

Glosa *
traspaso entre cuentas

CONTINUAR >

Una vez introducida la información debe presionar la opción “TRANSFERIR”. La plataforma le solicitará confirmar la operación, digitando la opción “SI”, procedera a generar el comprobante de la transacción con un mensaje “Su transferencia fue procesada”.



Nueva Transferencia

✓ Datos 2 Verificación 3 Comprobante

Detalle de la Transferencia

- Cuenta origen: (013.32 Bs.)
- Cuenta destino: (cuenta propia)
- Beneficiario: (oculto)
- Monto: 1,000.00 Bs.
- Glosa: traspaso entre cuentas

Validación

Escriba su Token

Para obtener el token diríjase a la sección Perfil de su aplicación móvil


< ATRAS TRANSFERIR > ENVIAR TOKEN

Se generará un comprobante en formato "PNG" con la siguiente información: usuario, número cédula de identidad, teléfono, fecha de contrato, última fecha de ingreso. Para su resguardo puedes descargar el archivo o simplemente digitar "CERRAR".

NOTA.- No podrá realizarse transferencias desde una Cuenta de Caja de Ahorro de manejo Conjunto.

Para obtener el listado de las transferencias realizadas, se debe especificar la Fecha Inicial y la Fecha Final de la consulta.

La plataforma reflejará las transacciones que hubieran sido realizadas en ese período:



Usuario
admin

Usuario

CI
1234586

Teléfono
70707070

Fecha de Contrato
03/06/2024

Ultimo login
17/06/2024 10:27:13

Sesiones Abiertas

CERRAR


Ver Tranferencias interbancarias

Fecha Inicial:
01/01/2024

Fecha Final:
17/06/2024

🔍 BUSCAR

Detalle	Fecha Transacción	Cuenta Origen	Monto	Estado
	03/06/2024		↑ Bs 500.00	PROCESADO
	03/06/2024		↓ Bs 500.00	PROCESADO
	03/06/2024		↓ Bs 1,000.00	Orden respuesta desconocida mantiene pignoracion
	03/06/2024		↓ Bs 200.00	TRANSACCION RECHAZADA
	03/06/2024		↓ Bs 2,000.00	TRANSACCION RECHAZADA

Si deseas obtener mayor información de alguna de las transacciones, hacer un clic en el ícono:  inmediatamente se reflejará la información de la transacción elegida con los siguientes datos: monto, moneda, fecha de transacción, cuenta origen, cuenta destino, nombre del beneficiario, glosa y estado de la operación:

Nro. Transacción: 31560

Monto
Bs 1,000.00

Fecha de Transacción
2024-06-03 23:36:22

Cuenta Origen

Cuenta Destino

Nombre del Beneficiario

Glosa
pago mercaderia


Estado
Orden respuesta desconocida mantiene pignora

NOTA: Para las Transferencias hacia Otras Entidades Financieras, considerar que la plataforma solamente valida el Número de Cuenta del Beneficiario, por lo que es responsabilidad del Ordenante verificar que la información introducida a la plataforma “El Chorolque Net” sea correcta.

Registro de beneficiarios

En la opción Beneficiarios, se registra a las personas a las que puede realizar Transferencias de fondos, que tengan cuentas en la Cooperativa El Chorolque R.L. u en otra Entidad Financiera.

Si deseas incluir un nuevo Beneficiario, dar un click en la opción “+ Nuevo” Posteriormente, registrar la información de los campos “Alias”, con un nombre que le permita identificar fácilmente al beneficiario, la “Entidad Financiera” a la que corresponde la cuenta y el “Número de la cuenta”, seguidamente presione la opción “CONTINUAR”.

 Nuevo Beneficiario [REGRESAR](#)

1 Nro. Cuenta 2 Datos 3 Confirmación

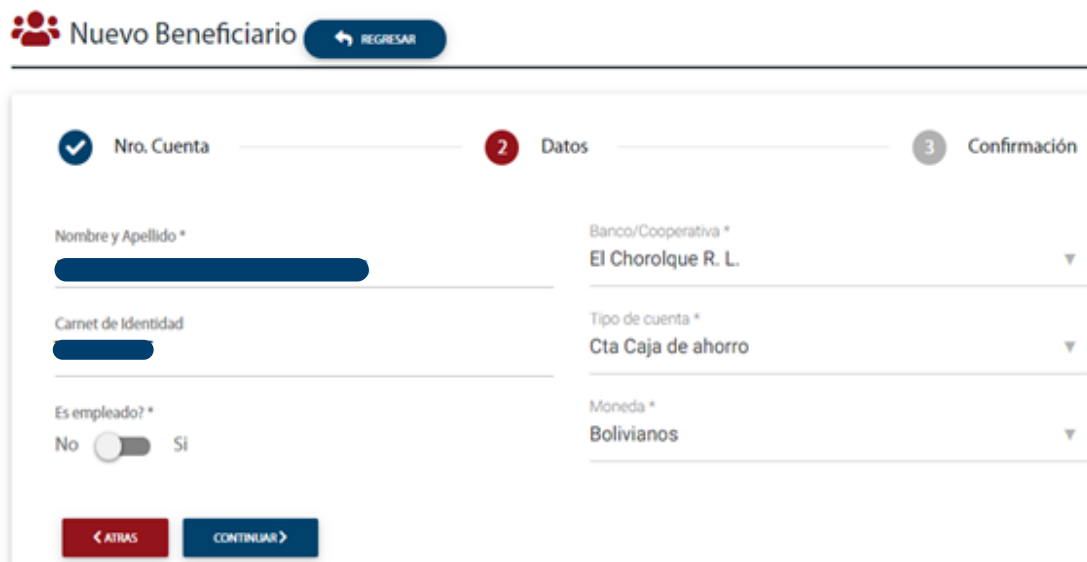
Alias *
PROVEEDOR 3

Banco/Cooperativa *
Coop. El Chorolque ▼

Nro de Cuenta *
[Redacted]

[CONTINUAR >](#)

Seguidamente registrar el resto de campos de identificación del Beneficiario y de la Cuenta, confirme con la opción "CONTINUAR".



Nuevo Beneficiario [REGRESAR](#)

1 Nro. Cuenta 2 **Datos** 3 Confirmación

Nombre y Apellido *
[Campo de texto]

Carnet de Identidad
[Campo de texto]

Es empleado? *
No ☐ Si ☐

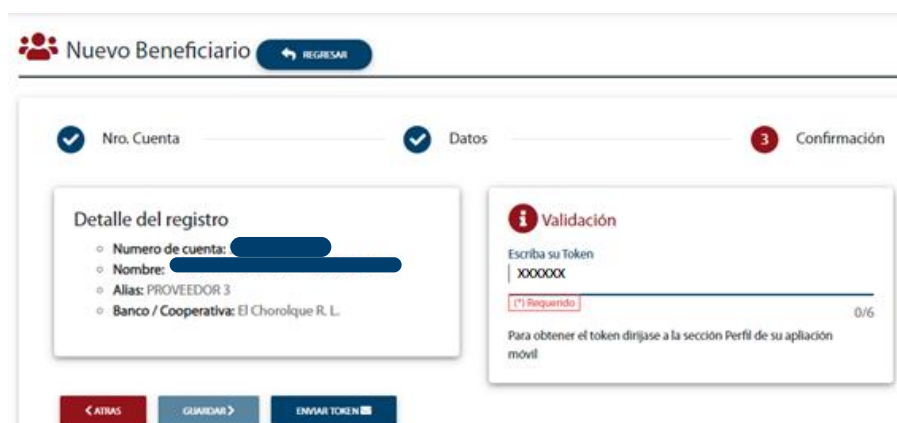
Banco/Cooperativa *
El Chorolque R. L.

Tipo de cuenta *
Cta Caja de ahorro

Moneda *
Bolivianos

[< ATRAS](#) [CONTINUAR >](#)

La plataforma reflejará el "Detalle del registro" y solicitará el ingreso del TOKEN generado en el móvil para confirmar el registro del Beneficiario, luego presione la opción GUARDAR:



Nuevo Beneficiario [REGRESAR](#)

1 Nro. Cuenta 2 Datos 3 **Confirmación**

Detalle del registro

- Numero de cuenta: [Campo de texto]
- Nombre: [Campo de texto]
- Alias: PROVEEDOR 3
- Banco / Cooperativa: El Chorolque R. L.

Validación

Escriba su Token
| XXXXXX
[(*) Requerido] 0/6

Para obtener el token dirijase a la sección Perfil de su aplicación móvil

[< ATRAS](#) [GUARDAR >](#) [ENVIAR TOKEN](#)

Finalmente solicitará la confirmación de los datos con una última pantalla. En caso de digitar "SI", se completará el registro y la plataforma le indicará que los datos han sido guardados correctamente.



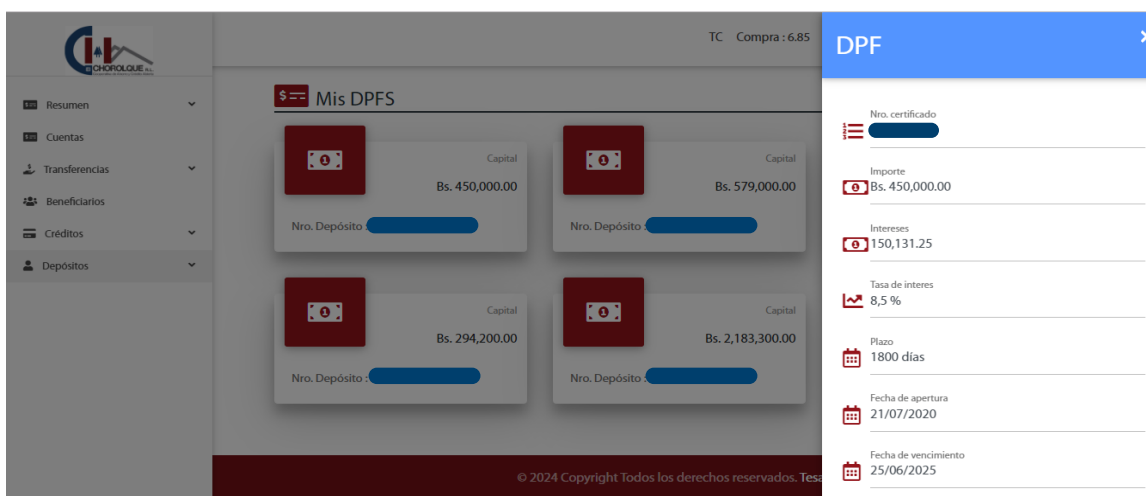
?

¿Está seguro de guardar el registro?

[X NO](#) [SI ✓](#)

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO.

La opción "Depósitos" permite visualizar los Depósitos a Plazo Fijo (DPFs) que tengas vigente en la Cooperativa, en Moneda Nacional (bolivianos) y en Moneda Extranjera (dólares). Si deseas el detalle de alguno de los DPFs posicionarse en el mismo y dar un click. Te mostrará el detalle del DPF y las condiciones bajo las cuales fue establecido el mismo:



The screenshot shows the 'Mis DPFs' (My Fixed Deposits) section. It displays four deposit cards with the following details:

- Card 1: Capital Bs. 450,000.00, Nro. Depósito [redacted]
- Card 2: Capital Bs. 579,000.00, Nro. Depósito [redacted]
- Card 3: Capital Bs. 294,200.00, Nro. Depósito [redacted]
- Card 4: Capital Bs. 2,183,300.00, Nro. Depósito [redacted]

The detailed view of a selected DPF shows the following information:

- Nro. certificado: [redacted]
- Importe: Bs. 450,000.00
- Intereses: 150,131.25
- Tasa de interés: 8,5 %
- Plazo: 1800 días
- Fecha de apertura: 21/07/2020
- Fecha de vencimiento: 25/06/2025

CRÉDITOS.

La opción "Créditos" permite visualizar tus Créditos Vigentes en la Cooperativa.

La opción "Pago de Crédito" permite efectuar el pago de cuotas de un crédito. Para lo cual debes elegir el Crédito que deseas pagar en el campo "Crédito a pagar", reflejará el número del crédito y la moneda del mismo. Luego en el campo "Cuenta origen a debitar" seleccionar la cuenta desde la cual deseas que se efectúe el débito para el pago y finalmente registrar el monto y la moneda correspondiente. Si estás seguro, confirmar el pago, presionando la opción "CONTINUAR".

Pago de Crédito

1

Datos

2

Verificación

3

Comprobante

Crédito a pagar *

(185,000.00 Bs.)

Cuenta origen a debitar

(Bs. 38,334.45)

Monto

2,000.00

Moneda *

Bolivianos

CONTINUAR >

El sistema te mostrará un resumen de los datos que digito y solicitará que ingreses el TOKEN para completar el pago. Para finalizar el proceso digita la opción "PAGAR".

Pago de Crédito

1 Datos

2 Verificación

3 Comprobante

Detalle del pago

- Crédito:  (185,000.00 Bs.)
- Cuenta origen a debitar:  48,334.45 Bs.)
- Monto: 2,000.00 Bs.

Validación


Escriba su Token

6/6

Para obtener el token dirijase a la sección Perfil de su aplicación móvil

< ATRAS

PAGAR >

ENVIAR TOKEN 

El sistema solicitará una última confirmación previa a realizar el pago. Digita "SI" en caso de estar seguro del proceso.



¿Está seguro de realizar el Pago?


X NO

SI ✓

Inmediatamente, se completa la operación y se genera el Comprobante de Pago. Digita la opción "FINALIZAR" para retornar al Menú.

En la opción "**Detalle de pagos de crédito**" puede obtener la visualización del Plan de Pagos de su crédito, de un comprobante de pago o de todos los pagos realizados. Para ello deberás posicionar el cursor en cualquiera de los íconos de la columna Operaciones.

Mis Créditos

Operaciones	Tipo	Número	Moneda	Oficina	Monto Desembolsado	Monto Pagado	Saldo Crédito	Estado
  	PTMO.	<input type="text"/>	Bs.	OFICINA CENTRAL	185,000.00	111,105.97	73,894.03	Vigente corto plazo

Detalle de pagos del crédito

[REGRESAR](#)

[CUOTA A LA FECHA](#)

Número de crédito:

Moneda: Bs.

Fecha	Documento	Descripción	Total cuota	Capital	Interés	Otros cargos	Saldo
03/06/2024	<input type="text"/>	Amortización	781.64	0.00	781.64	0.00	73,894.03
02/05/2024	<input type="text"/>	Amortización	4,100.00	3,308.89	791.11	0.00	73,894.03
01/04/2024	<input type="text"/>	Amortización	4,100.00	3,275.32	824.68	0.00	77,202.92
01/03/2024	<input type="text"/>	Amortización	4,100.00	3,296.92	803.08	0.00	80,478.24
01/02/2024	<input type="text"/>	Amortización	4,100.00	3,237.13	862.87	0.00	83,775.16
02/01/2024	<input type="text"/>	Amortización	4,100.00	3,175.82	924.18	0.00	87,012.29
02/12/2023	<input type="text"/>	Amortización	4,100.00	3,235.32	864.68	0.00	90,188.11
04/11/2023	<input type="text"/>	Amortización	4,100.00	3,047.66	1,052.34	0.00	93,423.43
02/10/2023	<input type="text"/>	Amortización	4,100.00	3,079.88	1,020.12	0.00	96,471.09

En la opción de Plan de pagos, podrás obtener información de la fecha de próximos pago, capital, interés, cargos, cuota total y saldo de capital.

 **Plan de Pagos** [← REGRESAR](#)

Número de crédito: Monto desembolsado : 185,000.00 Moneda: Bs

Número de cuota	Fecha de cuota	Capital	Interés	Cargos	Total cuota	Saldo Capital
1	05/03/2021	2,706.63	1,406.51	0.00	4,113.14	182,293.37
2	05/04/2021	2,245.14	1,868.00	0.00	4,113.14	180,048.23
3	05/05/2021	2,327.66	1,785.48	0.00	4,113.14	177,720.57
4	05/06/2021	2,292.00	1,821.14	0.00	4,113.14	175,428.57
5	05/07/2021	2,373.47	1,739.67	0.00	4,113.14	173,055.10
6	05/08/2021	2,339.81	1,773.33	0.00	4,113.14	170,715.29
7	05/09/2021	2,363.78	1,749.36	0.00	4,113.14	168,351.51
8	05/10/2021	2,443.65	1,669.49	0.00	4,113.14	165,907.86
9	05/11/2021	2,413.05	1,700.09	0.00	4,113.14	163,494.81
10	05/12/2021	2,491.82	1,621.32	0.00	4,113.14	161,002.99
11	05/01/2022	2,463.31	1,649.83	0.00	4,113.14	158,539.68
12	05/02/2022	2,488.55	1,624.59	0.00	4,113.14	156,051.13
13	05/03/2022	2,668.80	1,444.34	0.00	4,113.14	153,382.33
14	05/04/2022	2,541.40	1,571.74	0.00	4,113.14	150,840.93

IMPORTANTE.- Si adviertes alguna situación no comprensible, ponte en contacto con un funcionario de la Cooperativa, vía teléfono, WhatsApp o correo electrónico para solicitar mayor información o verificar la autenticidad de sus operaciones.